

事业单位法人年度报告书

(2021 年度)

单位名称：深圳市大鹏新区政务服务中心

统一社会信用代码：12440300062744099F

注：事业单位仅需通过广东事业单位登记管理网提交，无需提供此纸质报告书。

填报日期：2022 年 03 月 日

上一年度是否按规定申请了变更登记		是 <input checked="" type="checkbox"/>		否	
名称	变更前	深圳市大鹏新区行政服务大厅管理中心（深圳市大鹏新区公共服务中心）		变更后	深圳市大鹏新区政务服务中心
	变更时间	2021 年 06 月 03 日			
法定代表人	变更前	谢芳		变更后	周万溪
	变更时间	2021 年 07 月 30 日			
住所	变更前	深圳市大鹏新区大鹏街道中山路 10 号		变更后	深圳市大鹏新区葵涌街道金业大道 140 号生命科学产业园 B13 栋
	变更时间	2021 年 06 月 03 日			
上一年度单位章程是否进行修改		是		否 <input checked="" type="checkbox"/>	
是否拥有相关资质认可或执业许可证明（注：事业单位法人证书除外）		是		否 <input checked="" type="checkbox"/>	
本单位网站名称	无		本单位网址	无	
是否向主管部门或举办单位报送上一年度财务报告		是		否 <input checked="" type="checkbox"/>	
资产损益情况 (在资产负债表中填写)	净资产合计（所有者权益合计）				
	年初数（万元）		年末数（万元）		
人员编制情况	编制数		实有在编人员数		实有在职人员数
	8		7		7

上一年度单位是否有多个开展业务活动的地址	是	否✓
开展业务活动的地址有（详细到街道名字）	深圳市大鹏新区葵涌街道金业大道140号生命科学产业园B13栋	
上一年度单位是否接受行政主管部门或举办单位开展的绩效评价	是✓ 否	组织开展绩效评价的单位/部门 深圳市政务服务数据管理局 评价结果/等级 2021年度“数字政府建设”工作落实得分99.96分，并列全市第1。
上一年度单位是否有接受奖励的情况	是 否✓	
上一年度单位是否有接受处罚的情况	是 否✓	
上一年度单位是否办理过信访投诉事项	是 否✓	
上一年度单位是否有接受诉讼的情况	是 否✓	
上一年度单位是否有接受捐赠或资助的情况	是 否✓	
开展业务活动情况	<p>一、概况</p> <p>2021年，深圳市大鹏新区政务服务中心积极贯彻落实“数字政府”改革建设工作，持续优化政务服务，深入推进政务服务“一网、一门、一次”改革，助力营商环境优化提升。大鹏新区行政服务大厅共办理业务9.3万余件。</p> <p>二、实体大厅建设工作</p> <p>1.全面升级线下服务场所。建设集大鹏特色山海景观、数字技术、优质政务服务为一体的新一代智慧行政服务大厅。新大厅以新环境、新理念、新场景、新技术、新业务五大亮点精准驱动，同理心、责任心、耐心、爱心、恒心“五心”服务强力加持，构筑五星级政务服务大平台，从功能布局、服务设施、环境卫生等方面全面改造升级，实现了服务环境、业务功能、窗口形象、服务水平、群</p>	

众口碑“五提升”。2021年5月25日，新大厅正式启用，新引入税务、排水报装、停车场审批等30项业务，可办理依申请政务服务事项和便民服务事项990个。

2.不断提升政务服务水平。设立“外语服务专窗”，创建“综合窗口+外语服务”，提升综合政务服务质量，让外籍人士在“国际大鹏”也可以享受到便捷高效的政务服务；设立“港澳居民公共服务引导台”，为港澳居民在深办理行政审批和相关业务提供引导咨询服务，为港澳居民在深留得住、发展得好添砖加瓦，多方面多维度破解群众办事难题。联动兄弟单位为企业提供协同服务，力促上海生物企业1小时落户大鹏；联合市市场监督管理局大鹏监管局聚焦需求主动作为，保障佳兆业金沙湾国际乐园项目顺利运行，为近30家商户送上“加急办”服务，确保商户在国庆顺利开业，获赠锦旗，获得企业群众一致好评。

三、网上政务服务工作

1.深入推进审批服务标准化。依托国家省市一体化在线政务服务平台办理业务，其中电脑端办理平台为广东政务服务网（已上线区级政务服务事项755个）；移动端办理平台为粤省事（已接入63个区级政务服务事项）、i深圳（已接入440个区级政务服务事项）；自助服务终端办理平台为全市统一的政务服务一体机。

2.推进政务服务事项指尖办。持续优化“i深圳”APP大鹏新区门户栏目，在i深圳APP子门户上线“秒批服务”“无感申办”“群众诉求”“小散零星”“深圳天文台预约”等5个专区及入学专栏，进一步拓展服务范围，普及掌上政府、指尖服务、刷脸办事，让群众办事少跑腿、更舒心。

3.大力推行审批服务便民化。以2021年度重点城市政务服务能力第三方评估为契机，大力推动行政许可事项“两减一即”优化提升。通过优化流程、精简材料、信息共享、邮政快递等方式，新区高频政务服务事项时限压缩率提升至92.18%，即办率提升至76%；行政许可事项即办率提升至91.01%，位居全市前列。

四、创新政务服务工作

1.创新推出“云窗口+专人办”服务模式。从提升企业和群众办

事便利度出发，主动筹谋，深度融合线上线下，创新推出“云窗口+专人办”服务模式，在实体政务大厅的基础上，整合服务资源，开通线上窗口提供办事服务。通过连线指导、5G视频、远程协助等手段，把现场窗口变成线上的“云窗口”，让企业、群众办理业务无需跑腿、随时随地即可享受专人专窗服务。目前，共有41个高频事项可“云窗口+专人办”。

2.大力推广“秒报秒批一体化”。积极协调市直数源单位和新区各业务单位，通过数据自动填充、数据比对等，推动政务服务在申报环节实现办事信息少填或不填、申请材料少交或不交，在审批环节实现无人工干预自动审批。新区已有包括“深圳市在园儿童健康成长补贴”“民办学校义务教育阶段学位补贴发放”等157个事项实现“无感申办（秒报）”事项，116个事项实现“秒批”，90个事项实现“秒报秒批一体化”。

3.深入推动开办企业便利化改革。在新区行政服务大厅开设“开办企业服务专区”，市监、税务、医保、社保等部门并联审批，实现开办企业“一日办、一网办、专区办、指导办、零成本”。为新开办企业提供免费刻制公章、邮寄服务，提供独具大鹏特色的“开办企业大礼包”。截至2021年底，已为1245家新开办企业提供免费刻制公章、邮寄服务，提供独具大鹏特色的“开办企业大礼包”，提供了2661次免费邮寄服务，为办事人节约成本42万余元。2021年新区新开办企业1109家，同比增长6.6%。

4.推动“党建+政务+服务”有机融合。以“学党史、悟思想”为主题创新服务，辟出优质空间，在全市的政务大厅中率先打造集阅读和休闲为一体的“鹏小政书吧”，提供书籍自助阅读、免费咖啡茶水等个性化服务；开设“鹏小政党务一点通”专栏，群众扫描二维码即可线上学习百年党史、大鹏历史等，让办事群众在方寸之间感受百年党史的磅礴力量，打造“党建+政务+服务”的有效载体，以党建推动高质量服务。

报告中其他需要说明的情况

无

举办单位是否对本
年度报告书进行审
查

是（经举办单位审查可以对社会公开）
审查时间：2022年03月24日

报告联系人

姓名

办公电话

电子邮箱

郭燕娜

0755-28333314

guoyanna@dpxq.gov.cn