

# 市市场监督管理局大鹏监管局政府信息公开

## 工作年度报告

### 一、总体情况

2019年，大鹏局在市市场监管局（以下简称：市局）和大鹏新区（以下简称：新区）的正确领导下，紧密结合辖区各项监管工作，不断规范政府信息公开内容，创新政府信息公开形式，突出政府信息公开重点，提高政府信息公开水平。据统计通过大鹏局政务信息公开网站（栏）932条；依申请公开信息1件，为申请人通过邮寄方式要求公开，大鹏局在规定时限内合法合规进行答复。全年未发生因政府信息公开而被行政复议或行政诉讼的情况。大鹏局信息公开工作取得一定成效，主要得益于以下三方面：

（一）领导重视，专人负责。大鹏局领导高度重视信息公开工作，坚持把公开透明作为分局各项监管工作的基本要求，加大公开力度，推进行政权力运行信息公开。大鹏局办公室安排专人负责信息公开工作并组织岗前培训，加强信息公开政策解读，提升信息公开业务水平，依法定期做好信息公开工作。

（二）丰富公开方式，规范公开内容。以社会需求为导向，在不断深化政府信息公开内容的同时，努力做到公开方式的多种多样，灵活便民。本着规范、实用、简便、易行的原则，加强政

务公开的基础设施建设。一是在市局官方网站的政务信息公开栏，向社会主动公开大鹏局的信息公开指南和目录、机构职能、领导分工、信息公开联系电话、电子邮箱、办公地址、联系人等；二是在市局门户网站公开大鹏局的行政执法信息和年度财政预决算等；三是加强宣传，通过在大鹏局机关和各监管所公告栏张贴公告、悬挂横幅、门户网站温馨提示、窗口发放、日常巡查派发等方式进行多样化宣传，派发宣传资料万余份；

（三）公开办事流程，简化办事程序。在群众最热切关注的地方——行政服务大厅做好信息公开工作，达到事半功倍的效果。一是加强指引，印制办事指南、填写样本，在行政服务大厅摆放，供办事群众查阅参考，针对新区商事主体以个体经营户为主的特点，编印《商事登记外网用户操作简易流程》，指导申请人快速进行登记；二是加强导办，在服务大厅提供3台自助终端，并由专人指导群众网上提交申请，共提供导办服务近三千次；三是加强咨询，落实窗口咨询值班制度，积极做好政策宣传解释工作，及时处理窗口疑难问题和应急事件，维护大厅秩序；四是推出“企业开办一窗通”，企业商事登记时间在全市率先压缩至1个工作日内；五是改革创新行政审批方式，特种设备使用登记实现“即办”，食品药品许可全面推行“不见面审批”，个体户营业执照和食品经营许可证实现并联办理；六是推出多项便民措施。上门为餐饮单位后厨装修提供图纸预审服务，推出17项“容缺办理”举措。为辖区企业提供上门办照和送达证照服务。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	/	/	/
规范性文件	2	2	2
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	116	+23	23835
其他对外管理服务事项	23	+4	4767
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	197	+41	238
行政强制	128	+27	155
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	/	/	

第二十条第（九）项		
信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购	9次	2311028.06元

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	/	/	/	/	/	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量		/	/	/	/	/	/	/	
三、本年度办理	(一) 予以公开	1	/	/	/	/	/	1	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	/	/	/	/	/	/	/	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	/	/	/	/	/	/	/
		2. 其他法律行政法规禁止公开	/	/	/	/	/	/	/

结 果		3. 危及“三安全一稳定”	/	/	/	/	/	/	/
		4. 保护第三方合法权益	/	/	/	/	/	/	/
		5. 属于三类内部事务信息	/	/	/	/	/	/	/
		6. 属于四类过程性信息	/	/	/	/	/	/	/
		7. 属于行政执法案卷	/	/	/	/	/	/	/
		8. 属于行政查询事项	/	/	/	/	/	/	/
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	/	/	/	/	/	/	/
		2. 没有现成信息需要另行制作	/	/	/	/	/	/	/
		3. 补正后申请内容仍不明确	/	/	/	/	/	/	/
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	/	/	/	/	/	/	/

理	2. 重复申请	/	/	/	/	/	/	/
	3. 要求提供公开出版物	/	/	/	/	/	/	/
	4. 无正当理由大量反复申请	/	/	/	/	/	/	/
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	/	/	/	/	/	/	/
	(六) 其他处理	/	/	/	/	/	/	/
(七) 总计	1	/	/	/	/	/	1	
四、结转下年度继续办理		/	/	/	/	/	/	/

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2019年，大鹏局政府信息公开工作虽然取得了一定成效，但与市局和新区的高标准、严要求还存在一定差距，与公众期望还存在一些不足。在今后的工作中，大鹏局将以《中华人民共和国政府信息公开条例》为基准，不断健全信息公开的长效机制，着力提高信息公开的工作效能，使政府信息公开内容更为全面，以更好地接受社会监督。

#### 六、其他需要报告的事项

无。