

深圳市大鹏新区综合办公室

深鹏办函〔2019〕28号

深圳市大鹏新区综合办公室关于印发 深圳市大鹏新区创建无障碍城区 行动方案的通知

各办事处，新区各有关单位：

《深圳市大鹏新区创建无障碍城区行动方案》已经新区管委会同意，现予印发，请认真组织实施。实施中遇到的问题，请径向新区统战和社会建设局反映。

深圳市大鹏新区综合办公室

2019年7月12日



深圳市大鹏新区创建无障碍城区行动方案

为贯彻落实深圳市人民政府办公厅《深圳市创建无障碍城市行动方案》（深府办函〔2018〕345号）相关要求，根据新区实际情况及任务分工，制定本方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心，牢固树立新发展理念，对标国际先进城区，厚植“无障碍基因”，打通理念、制度和器物障碍，扎实推进无障碍城区创建工作，科学提升城区功能和城区品质，为新区在“四个走在全国前列”中走在最前列贡献力量。

二、基本原则

（一）统筹推进，多元共建。建立新区党工委管委会领导、社会参与、市场调节的工作机制，搭建多元、开放、动态的共建平台，形成统一部署、部门协同、全社会广泛参与的工作格局。

（二）试点示范，分步实施。结合西涌景区整体提升项目，对大鹏新区旅游景区进行无障碍规划、设计、建设、改造试点，总结经验，以点带面，分步实施，示范推进无障碍城区创建工作。

（三）面向国际，对标先进。立足粤港澳大湾区，对标国际先进城区，通过持续努力，助力“美丽大鹏”建设，为打造世界级滨海生态旅游度假区提供一流无障碍城区软硬件环境。

三、创建目标

到 2020 年，构建无障碍城区政策标准体系，残疾人及相关人群居家生活、上学就业、就医娱乐、交通出行、公共服务、信息交流无障碍设施设备显著改善，从理念、制度和器物三维共建的无障碍城区格局基本建成。完成深圳坝光国际生物谷、大鹏新区旅游景区等重点区域无障碍环境建设，推动大鹏新区世界级滨海旅游度假区无障碍建设，将大鹏新区打造成为粤港澳大湾区无障碍旅游景区建设标杆。

四、工作任务

（一）实施城区无障碍顶层设计行动。

1. 落实无障碍设计规范。待深圳市无障碍设施设计规范出台后，督促建设单位委托施工图审查机构将无障碍设施建设标准和技术规范纳入施工图设计文件审查范围。（责任单位：新区住房和建设局）

（二）实施大鹏新区旅游景区无障碍建设项目创建行动。

2. 制定大鹏新区旅游景区无障碍建设标准。从信息无障碍、物理环境无障碍、设备设施无障碍、服务无障碍 4 个方面，景区宣传、无障碍游览路径等 11 个小项为基础，制定具有大鹏特色的无障碍建设标准规范，为旅游景区无障碍建设提供参考。（责任单位：新区统战和社会建设局）

3. 开展大鹏新区旅游景区无障碍建设。大鹏新区旅游景区无障碍建设项目已纳入深圳市城市无障碍重点项目、首批无障碍建设试点项目，共涉及六个景区：

(1) 东山寺。(责任单位: 新区统战和社会建设局、大鹏办事处)

(2) 大鹏所城。(责任单位: 新区文化广电旅游体育局、大鹏办事处)

(3) 较场尾。(责任单位: 新区文化广电旅游体育局、大鹏办事处)

(4) 玫瑰海岸。(责任单位: 新区文化广电旅游体育局、葵涌办事处)

(5) 西涌旅游景区。(责任单位: 新区文化广电旅游体育局、新区城市管理和综合执法局、南澳办事处)

(6) 大鹏半岛国家地质公园。(责任单位: 大鹏半岛国家地质公园管理处)

4. 实施“无障碍厕所”计划。落实《深圳市“厕所革命”三年行动计划(2017—2019)》, 重点在交通枢纽区、中央商务区、旅游景区、核心商业区等地方设置无障碍厕所和厕位。(责任单位: 新区城市管理和综合执法局、新区教育和卫生健康局、新区政务服务数据管理局、新区文化广电旅游体育局、新区科技创新和经济服务局、市交通运输局大鹏管理局、各办事处)

(三) 实施城区生活无障碍行动。

5. 实施居家无障碍计划。新建保障性住房须配置无障碍设施。根据相关政策, 为符合条件的新区户籍残疾人家庭实施居家无障碍改造, 改善居家无障碍环境。(责任单位: 新区住房和建

设局、新区统战和社会建设局)

6. 提升社区无障碍水平。残疾人享有平等入住社区的权利，实现社区内部活动无障碍。新建社区须按照无障碍设计标准，配置无障碍设施设备。已建成的住宅区未达到国家无障碍设施建设工程标准的，可以根据残疾人出行需要，按照规定程序经批准对所居住住宅区的公共场所进行必要、合理的改造。探索开展旧式楼梯房爬楼机服务。（责任单位：新区住房和建设局、新区统战和社会建设局、各办事处）

7. 加强公共服务场所无障碍建设。改造提升车站、学校、银行、医疗机构、文体场馆、政府对外办事大厅等公共服务场所无障碍设施设备，完善公共服务场所语音和文字提示、手语、盲文等信息无障碍服务，设置无障碍地图，提升新区残疾人公共服务水平。（责任单位：新区政务服务数据管理局、新区统战和社会建设局、新区文化广电旅游体育局、新区教育和卫生健康局、市交通运输局大鹏管理局、各办事处）

8. 支持阅读无障碍应用。新区党工委、管委会根据相关规定将年度工作报告、发展规划、统计公报以及与残疾人权益相关的政策法规文件，制作成盲文版或有声读物。新区公共图书馆应设置盲人阅览区或阅览室，为视力残疾人阅读书籍、使用网络提供方便。（责任单位：新区文化广电旅游体育局、各办事处）

（四）实施城区出行无障碍行动。

9. 发展公交无障碍服务。推进新区公交导盲系统建设，将

导盲系统列入公交车辆标准配置。加大无障碍公交车辆投放力度，到 2020 年新增投放无障碍公交车辆 10 辆以上，确保无障碍公交车辆途经旅游景区、公共服务机构、交通枢纽、文化体育场所等区域。新区公交车辆车厢内外使用语音和字幕报站系统，提供上下车衔接辅具服务。（责任单位：市交通运输局大鹏管理局）

10. 改善人行通道无障碍环境。新建、改建、扩建的主干道、人行道，应全部安装过街提示装置。主干道、商业区、大型居住区的人行天桥和人行地道，应配备升降电梯或其它无障碍设施，做到节点突显，与周边无障碍环境设施友好衔接。（责任单位：市交通运输局大鹏管理局、市公安局交通警察支队大鹏大队）

11. 落实残疾人停车相关政策。各旅游景区、公共服务机构设置无障碍停车位，对未按规定设置残疾人专用停车位或残疾人专用停车位另作他用的经营性停车场，由市公安局交通警察支队大鹏大队责令限期改正；逾期未改正的，依法予以处罚。（责任单位：新区文化广电旅游体育局、市公安局交通警察支队大鹏大队）

（五）实施城区信息交流无障碍行动。

12. 推动公共服务信息无障碍。在电信网络终端、电子公告设备、公用自助设备中，应用文字语音转换装置。利用语音信息通道、网站辅助浏览工具和读屏软件等技术手段，完成新区政务服务网站的信息无障碍改造。探索对医疗急救等紧急呼叫系统进

行无障碍改造。（责任单位：新区文化广电旅游体育局、市市场监督管理局大鹏监管局、新区政务服务数据管理局）

13. 落实残疾人信息消费优惠。根据相关政策，为符合条件的新区残疾人及残疾人工作者办理三大电信运营商提供的信息消费优惠政策，为新区户籍听力、言语残疾人做好相应辅具适配工作。（责任单位：新区科技创新和经济服务局、新区统战和社会建设局）

（六）实施城区无障碍文化培育行动。

14. 开展无障碍宣传促进活动。利用“全国助残日”、“国际残疾人日”等残疾人重要节日，通过多种载体广泛开展形式多样的宣传促进活动，推动无障碍城区创建工作。（责任单位：新区统战和社会建设局）

15. 开展无障碍教育。在新区中小学校开展无障碍教育，开展中小学无障碍建设通道，结合大鹏二小特教班，对大鹏二小进行无障碍改造。（责任单位：新区教育和卫生健康局、新区统战和社会建设局）

（七）实施城区无障碍督导行动。

16. 严格设计竣工无障碍审查。按规定应当进行审查的施工图，未经审查合格的，住房建设部门不得颁发施工许可证。新建、改建和扩建项目竣工环节无障碍验收，应按相关规定听取残疾人代表意见，未达标的项目不得通过验收。（责任单位：新区住房和建设局、新区统战和社会建设局）

17. 梳理障碍清单。联合已培育的企业和社会组织，运用现代科技手段，实施动态化梳理障碍清单管理，排查城市有障碍“痛点”、“堵点”，向社会发布障碍清单，按障碍归属原则，落实相关单位责任，限时按质完成障碍问题整改。（责任单位：新区统战和社会建设局、新区城市管理和综合执法局、市交通运输局大鹏管理局、各办事处）

18. 开展无障碍巡查督导。增强新区无障碍城区督导力量，开展常态化无障碍巡查。建立障碍投诉平台，动员群众参与无障碍建设督导。明确和发挥新区、办事处残联组织在无障碍验收环节的“最终裁决”的作用。（责任单位：新区统战和社会建设局、各办事处）

五、保障措施

（一）创新领导指导机制。完善由新区分管区领导召集、新区残工委成员单位分工负责、新区残联协调的联席会议制度。邀请无障碍城区建设专家进行业务指导。

（二）创新社会治理机制。各责任单位将工作经费列入年度部门预算。通过社会影响力债券投资等多种方式，调动社会力量参与无障碍项目投融资、建设和运营。建立无障碍城区建设奖励制度，对非政府投资建设项目无障碍改造主体进行奖励。

附件：《大鹏新区创建无障碍城区行动方案》责任分工一览表

附件

《大鹏新区创建无障碍城区行动方案》责任分工一览表

序号	重点任务	责任单位	完成期限
(一) 实施城区无障碍顶层设计行动			
1	落实无障碍城市信息管理和规范。	新区政务服务数据管理局	2020 年 12 月
2	编制大鹏新区无障碍城区建设实施方案。	新区统战和社会建设局	2020 年 12 月
3	按照深圳市无障碍设施设计规范, 督促施工图审查机构根据无障碍设施设计审查要点和硬性指标落实施工图设计文件的无障碍设施设计审查要点和硬性指标审查。	新区住房和建设局	2019 年 12 月
(二) 实施城区无障碍重点项目创建行动			
4	东山寺旅游景区无障碍建设试点	新区统战和社会建设局 大鹏办事处配合	2020 年 6 月
	大鹏所城旅游景区无障碍建设试点	新区文化广电旅游体育局 大鹏办事处	
	较场尾旅游景区无障碍建设试点	新区文化广电旅游体育局 大鹏办事处	
	玫瑰海岸旅游景区无障碍建设试点	新区文化广电旅游体育局 葵涌办事处	
	西涌旅游景区无障碍建设试点	新区城市管理和综合执法局 新区文化广电旅游体育局 南澳办事处	
	大鹏半岛国家地质公园旅游景区无障碍建设试点	大鹏半岛国家地质公园管理处	

5	实施“无障碍厕所”计划。落实《深圳市“厕所革命”三年行动计划（2017-2019）》，在交通场站、集贸市场、中心商业区、医院、学校、加油站、公园、政府办事大厅、文体设施、旅游景区等地方设置无障碍厕所及厕位。	新区城市管理和综合执法局 新区教育和卫生健康局 新区政务服务数据管理局 新区文化广电旅游体育局 新区科技创新和经济服务局 市交通运输局大鹏管理局 各办事处	2019年12月
（三）实施城区生活无障碍行动			
6	实施居家无障碍改造计划。	新区统战和社会建设局	每年
7	提升社区无障碍水平，使残疾人享有平等入住社区的权利。	新区住房和建设局 各办事处	每年
8	加强公共服务场所无障碍。改造提升车站、学校、银行、医疗机构、文体场馆、政府对外办事大厅等公共服务场所无障碍设施设备，完善公共服务场所语音和文字提示、手语、盲文等信息无障碍服务。	新区政务服务数据管理局 新区统战和社会建设局 市交通运输局大鹏管理局 新区教育和卫生健康局 新区文化广电旅游体育局 各办事处	2019年12月
9	支持阅读无障碍，新区主要公共图书馆基本设置盲人阅览区或阅览室。	新区文化广电旅游体育局 各办事处	2019年12月
（四）实施城区出行无障碍行动			
10	推进新区公交导盲系统建设。加大无障碍公交车辆投放力度，到2020年新增投放无障碍公交车辆10辆以上，确保无障碍公交车辆途经公共服务机构、交通枢纽、文化体育场所、旅游景区等区域，并设置无障碍地图。全新区公交车辆车厢内外使用语音和字幕报站系统，提供上下车衔接辅具服务。	市交通运输局大鹏管理局	2020年12月

11	新建、改建、扩建的主干道人行道，应全部安装过街提示装置。主干道、商业区、大型居住区人行天桥和人行地道，应配备升降电梯或其他无障碍设施。	市交通运输局大鹏管理局 市公安局交通警察支队大鹏大队	2019 年 12 月
12	落实残疾人专用停车位。对未按规定设置残疾人专用停车位或残疾人专用停车位另作他用的经营性停车场，由市公安局交通警察支队大鹏大队责令限期改正；逾期未改正的，依法予以处罚。	市公安局交通警察支队大鹏大队 新区文化广电旅游体育局	2020 年 12 月
(五) 实施城区信息交流无障碍行动			
13	在电信网络终端、电子公告设备、公用自助设备中，应用文字语音转换装置。利用语音信息通道、网站辅助浏览工具和读屏软件等技术手段，完成新区政务服务网站的信息无障碍改造。	新区政务服务数据管理局 新区文化广电旅游体育局	2019 年 12 月
14	医疗急救紧急呼叫系统须进行无障碍改造。	新区教育和卫生健康局	2019 年 12 月
15	制定互联网产品无障碍测试要点，借助互联网产品、计算机载体及其辅助工具实施无障碍设计。推动食品药品信息用品识别无障碍，促进医疗、教育、电信、金融、旅游、电子商务等行业为残疾人提供信息无障碍服务。	新区政务服务数据管理局 市市场监督管理局大鹏监管局 新区文化广电旅游体育局	2020 年 12 月
16	对视力、听力、言语残疾人使用固话和移动电话、宽带网络、数字电视的，电信、互联网以及数字电视企业应给予一定优惠。	新区科技创新和经济服务局 新区统战和社会建设局	2019 年 12 月
(六) 实施城区无障碍文化培育行动			
17	以每年 12 月 3 日无障碍环境宣传日等重要节日为契机，通过多种载体广泛开展形式多样的宣传促进活动，推动无障碍城区创建工作。	新区统战和社会建设局	2018 年 12 月
18	在新区中小学校开展无障碍教育，开展中小学无障碍建设通道，结合大鹏二小特教班，对大鹏二小进行无障碍改造。	新区教育和卫生健康局 新区统战和社会建设局	2019 年 12 月
(七) 实施城区无障碍督导行动			

19	严格设计竣工无障碍审查。按规定应当进行审查的施工图，未经审查合格的，住房建设部门不得颁发施工许可证。新建、改建和扩建项目竣工环节无障碍验收，应邀残疾人代表参与，未达标的项目不得通过验收。	新区住房和建设局 新区统战和社会建设局	每年
20	增强新区无障碍城区督导力量，开展常态化无障碍巡查。建立有障碍投诉平台，动员广大市民参与无障碍建设督导。明确和发挥各级残联组织在无障碍验收环节的“最终裁决”的作用。	新区统战和社会建设局 各办事处	每年
21	联合已培育的企业和社会组织，运用现代科技手段，实施动态化梳理障碍清单管理，排查城市有障碍“痛点”、“堵点”，向社会发布障碍清单，按障碍归属原则，落实相关单位责任，限时按质完成障碍问题整改	新区统战和社会建设局 各办事处 新区城市管理和综合执法局 市交通运输局大鹏管理局	2020 年 12 月