

# 深圳市大鹏新区政务服务数据管理局 2021 年部门预算

## 目 录

- 第一部分 部门概况
- 第二部分 部门预算收支总体情况
- 第三部分 部门预算支出具体情况
- 第四部分 政府采购预算情况
- 第五部分 一般公共预算“三公”经费预算情况
- 第六部分 部门预算绩效管理情况
- 第七部分 其他需要说明情况
- 第八部分 名词解释
- 第九部分 2021 年部门预算相关附表
  - 1.收支总表
  - 2.收入总表
  - 3.支出总表
  - 4.基本支出总表
  - 5.项目支出总表
  - 6.政府预算拨款收支总表
  - 7.一般公共预算支出表
  - 8.政府性基金预算支出表
  - 9.国有资本经营预算支出表
  - 10.上级专项转移支付支出表
  - 11.政府采购项目支出表
  - 12.一般公共预算“三公”经费支出表
  - 13.部门预算绩效管理项目情况表
  - 14.部门（单位）整体支出绩效目标表
  - 15.一级项目支出绩效目标申报表

# 2021年深圳市大鹏新区政务服务数据管理局部门预算

## 第一部分 部门概况

### 一、主要职能

深圳市大鹏新区政务服务数据管理局贯彻落实中央及省委、市委关于政务服务、电子政务、数据管理工作的方针政策和决策部署,按照新区党工委工作要求,统筹推进“智慧城市”、“数字政府”和电子政务建设,负责政务数据管理,负责对电子政务项目建设实施集约化管理和监督指导,负责推进电子政务外网信息安全管理,统筹新区政务服务体系建设和等。

### 二、机构编制及交通工具情况

深圳市大鹏新区政务服务数据管理局系统包括深圳市大鹏新区政务服务数据管理局本级共1家基层单位。系统行政编制总数9人,实有在编人数9人;事业编制总数15人,实有在编人数12人;离休0人,退休0人。已实行公务用车改革,实有车辆2辆,警务摩托0辆。

### 三、2021年主要工作目标

(一)打造更聪明“城市大脑”。围绕新区指挥中心的新定位“城市大脑集中建设中心、资源承载中心、能力中心、业务主题汇聚中心和多功能会议中心”,打造三个能力平台和五个业务专题,形成“视频+AI+应用场景”大鹏特色指挥中心模式。同时打造1个大脑+3个分脑(办事处)+N个小脑(业务部门)的联动体系。以“大脑”为核心,充分利用指挥中心的计算能力和算法能力,形成各办事处、各部门分中心和指挥中心互联互通,为新区领导搭建研判事件态势的“第一现场”和指挥决策平台,并将指挥中心延伸到掌端,实现“领导在哪里,指挥中心就在哪里”。

(二)构建更强大“数据中台”。一是构建数据中台,打造具备数据可有、可用、可管、可控、可通的数据共享交换平台,推进数据资源“聚、通、用”,着力横向打通各类业务系统资源共享,促进跨部门、跨层级数据共享和条块业务互联互通,推动新区大数据建设由离散化向集约化转变。二是在交通、旅游、政务等场景先行先试,率先开展算法训练,应用AI视觉识别技术实现节假日交通运力高效合理调度,危化品车、泥头车安全管控,沙滩人流监测预警等功能,实现精细化城市治理。三是建设三维时空云平台,为新区各应用展示提供立体可视化城市空间底板支撑,将传统静态的数字城市升级为可感知、动态在线和虚实交互的数字孪生城市。

(三) 全力推动“联合共建”模式。一是在生态、水务和城管领域探索“5G+物联网”数字新基建模式，逐步实现传输感知网络一体化，提升城市温度。二是在通过“块数据+网格化+部门应用”，结合三维GIS平台建设，探索实现网格化治理的三维实景。三是高标准打造坝光智慧园区，推进城市全要素感知，以GIS和BIM融合的数字技术，打造空间和时间维度可记录、可编辑、可预演的数字小城。四是引入深智城、腾讯等行业翘楚力量，充分借助企业在智慧城市规划、建设以及运营方面的先进理念和技术优势。

(四) 改造升级新区行政服务大厅。按照“简洁、时尚、大方”的设计思路，力争打造成有大鹏特色的“网红”行政服务大厅，为企业群众提供便捷、温馨的五星级政务服务。进一步推动政务服务和便民服务进驻新区行政服务大厅；继续推出各项便民举措。

## 第二部分 部门预算收支总体情况

2021年深圳市大鹏新区政务服务数据管理局部门预算收入5,282万元，比2020年增加2,415万元，增长84%，其中：政府预算拨款5,282万元、单位资金0万元。

2021年深圳市大鹏新区政务服务数据管理局部门预算支出5,282万元，比2020年增加2,415万元，增长84%。其中：人员支出819万元、公用支出61万元、对个人和家庭的补助支出13万元、项目支出4,389万元。

预算收支增(减)主要原因说明：1、在编人员增加；2、增加信息化运维事务经费；3、增加搬迁改造及租用新区行政服务大厅经费；4、增加管理服务指挥中心运营经费。5、增加大鹏新区网络与信息安全加固(二期)项目、大鹏新区数据共享2.0项目、智慧大鹏运行指挥一体化平台、空间地理综合服务平台(三维)项目4个政府投资项目。

## 第三部分 部门预算支出具体情况

深圳市大鹏新区政务服务数据管理局预算5,282万元，包括人员支出819万元、公用支出61万元、对个人和家庭的补助支出13万元、项目支出4,389万元。

(一) 人员支出819万元，主要是在职人员工资福利支出。

(二) 公用支出61万元，主要包括公用综合定额经费、水电费、物业管理费、车辆运行维护费和工会经费等公用经费。

(三) 对个人和家庭补助支出13万元，主要是离退休人员经费。

(四) 项目支出4,389万元，具体包括：

1.一般管理事务524万元，主要用于编外人员管理经费、法律顾问服务费、预算绩效管

理、设备购置、绩效考核、人事顾问费、认刊费、档案管理费、后勤工作经费、宣传工作经费、党建工作经费、固定资产管理经费、一般性支出、机房设备零部件更换及新区网络耗材费用、预算执行咨询及内控编报费用、宿舍租赁费、公务接待费、预算准备金。

2.科学技术管理事务 78 万元，主要用于智慧城市领域研究课题、数据治理与数据开放、智慧城市专家综合服务。

3.政务服务事务 613 万元，主要用于新区政府在线优化升级及内容保障服务项目、新开办企业免费刻章补贴、新区政府在线“政策解读”和“在线访谈”专题活动经费、开办企业便利化服务费、新开办企业大礼包制作费用、新区英文版网站日常运维及内容保障服务项目、新区政府在线优化升级及内容保障服务项目（公开招标）、政务新媒体微信公众号内容运维服务经费、“秒批秒报一体化”项目。

4.信息事务 1,097 万元，主要用于基础软件授权、管理服务指挥中心运营、信息化项目专家评审费、信息化运维事务、信息安全绩效评估咨询服务、电子证照项目、大鹏新区政务云平台和大数据中心柴油发电机加注柴油、网络出口费（统一）、短信平台费用、信息化日常综合运维服务、大鹏新区智慧旅游项目电费、大鹏新区政务云平台和大数据中心机房发电机设备采购和电路改造服务项目、信息安全工作经费。

5.大厅运营事务 638 万元，主要用于市公共服务综合信息平台运行服务费、基础公共服务平台建设管理购买服务费用、工作制服费、行政服务大厅物业费、行政服务大厅专用设备、政务服务提升活动经费、行政服务大厅标准化管理服务费、行政服务大厅租金费、驻区单位食堂就餐补助、行政服务大厅专用设备（采购指标）、政务自助终端运维费用、“好差评”系统运维费、营业执照设备运营维护费、大厅管理日常事务、行政服务大厅软装费用、综合窗口岗位人员购买服务经费、广告印刷费、行政服务大厅电费、行政服务大厅水费、综合窗口岗位人员宿舍租赁经费、数字政府建设服务费。

6.新区对口支援专项资金 15 万元，主要用于新区对口支援。

7.政府投资项目 1,425 万元，主要用于大鹏新区网络与信息安全加固（二期）项目、大鹏新区数据共享 2.0 项目、智慧大鹏运行指挥一体化平台、空间地理综合服务平台（三维）项目 4 个政府投资项目。

## 第四部分 政府采购预算情况

深圳市大鹏新区政务服务数据管理局政府采购项目纳入 2021 年部门预算共计 218 万元，其中：货物采购 57 万元、工程采购 0 万元、服务采购 161 万元。

## 第五部分 一般公共预算“三公”经费预算情况

### 一、“三公”经费的单位范围

深圳市大鹏新区政务服务数据管理局因公出国（境）费用、公务接待费、公务用车购置和运行维护费开支单位包括深圳市大鹏新区政务服务数据管理局1家基层单位。

### 二、“三公”经费财政拨款预算情况说明

2021年“三公”经费财政拨款预算10万元，比2020年“三公”经费财政拨款预算减少20万元。

1.因公出国（境）费用。2021年预算数0万元，为进一步规范因公出国（境）经费管理，大鹏新区因公出国（境）经费完全按零基预算的原则，根据新区因公出国计划预审会议审定计划动态调配使用，因此各单位2021年因公出国（境）经费预算数为0万元，在实际执行中根据计划据实调配。

2.公务接待费。2021年预算数2万元，主要用于公务接待，2021年预算比2020年减少1万元。主要原因为贯彻落实过“紧日子”要求，大力压减公务接待费。

3.公务用车购置和运行维护费。2021年预算数8万元，其中：公务用车购置费2021年预算数0万元，比2020年预算数减少18万元；公务用车运行维护费2021年预算数8万元，比2020年预算数减少1万元。公务用车购置费减少的原因主要是我局2020年已完成1辆公务车购置，2021年暂无车辆购置需求，现本级实有车辆2辆。主要开支方向为公务车辆使用过程中所发生的燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、清洁费等。公务用车运行维护费减少的主要原因是贯彻落实过“紧日子”要求，大力压减公务用车运行维护费。

## 第六部分 部门预算绩效管理情况

### 一、实施部门预算绩效管理的单位范围

深圳市大鹏新区政务服务数据管理局实施部门预算绩效管理的单位范围包括：深圳市大鹏新区政务服务数据管理局共1家基层单位，均要编制整体支出绩效目标，按要求开展部门整体绩效自评，形成绩效报告报送新区发展和财政局备案。新区发展和财政局将根据需要对部分基层单位或整个系统的部门整体支出实施重点绩效评价。

### 二、实施部门预算绩效管理的项目情况及工作要求

2021年深圳市大鹏新区政务服务数据管理局所有项目支出预算纳入部门预算绩效管

理，涉及预算资金 4,389 万元，设置并编报 7 个项目绩效目标设置。相关项目在执行时需在中（8 月底前）编报绩效监控情况，并在年度预算执行完毕或项目完成后，按要求开展绩效自评，并在单位自评的基础上选择重点项目开展部门评价，形成绩效报告（表）报送新区发展和财政局备案。新区发展和财政局选取部分政策或项目实施重点绩效评价。

## 第七部分 其他需要说明情况

### 一、机关运行经费

2021 年深圳市大鹏新区政务服务数据管理局机关运行经费财政拨款预算 53 万元，比 2020 年预算增加 12 万元，增加 29%。主要是人员调动，较 2020 年部门在编人员数量增加。

### 二、国有资产占有使用情况

2020 年，本部门所属预算单位共有车辆 1 辆（我单位财务账上有 1 辆公务用车，实有 2 辆公务用车，因调拨暂未入账，故显示公务用车为 1 辆），其中：一般公务用车 1 辆、一般执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、其他用车 0 辆。单位价值 50 万以上通用设备 0 台（套），单位价值 100 万以上专用设备 0 台（套）。

2021 年，部门预算安排购置一般公务用车 0 辆、一般执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、其他用车 0 辆。安排购置价值 50 万元以上通用设备 0 台（套），单位价值 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

### 三、其他

一、2021 年深圳市大鹏新区政务服务数据管理局部门预算无政府性基金预算支出、国有资本经营预算支出和上级专项转移支付支出。

二、因采取“四舍五入”的方法进行数据取整，导致部分合计数有可能出现细微误差。

## 第八部分 名词解释

一、一般公共预算拨款收入：指本级财政当年拨付的资金。

二、一般公共服务支出：反映政府提供一般公共服务的支出。

三、住房保障支出：集中反映政府用于住房方面的支出。

四、上年结转：指以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

五、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的支出，包括人员经费（基本工资、津贴补贴等）和公用经费（包括办公费、邮电费、差旅费及印刷费等）。

六、项目支出：指在基本支出之外为完成特定工作任务和事业发展目标所发生的支出。

七、“用事业基金弥补收支差额”项目，归口至上年结余、结转中填报。

八、年末结转和结余：指本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需要延迟到以后年度按有关规定继续使用的资金。

九、“三公”经费：财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、

住宿费、伙食费及培训费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、保险费、过路过桥费等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十、机关运行经费：为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

## 第九部分 2021 年部门预算相关附表

表 1

### 收支总表

单位名称：深圳市大鹏新区政务服务数据管理局

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	2021 年预算数	项 目	2021 年预算数
一、政府预算拨款	5,282	一般公共服务支出	2,835
1.一般公共预算拨款	5,282	政府办公厅（室）及相关机构事务	2,300
2.政府性基金预算拨款		行政运行	525
3.国有资本经营预算拨款		一般行政管理事务	1,775
二、财政专户管理资金		网信事务	535
三、单位资金		其他网信事务支出	535
1.事业收入		公共安全支出	890

2.事业单位经营收入		其他公共安全支出	890
		其他公共安全支出	890
		科学技术支出	1,175
		其他科学技术支出	1,175
		其他科学技术支出	1,175
		社会保障和就业支出	85
		行政事业单位养老支出	85
		机关事业单位基本养老保险缴费支出	57
		机关事业单位职业年金缴费支出	28
		卫生健康支出	13
		计划生育事务	13
		其他计划生育事务支出	13
		农林水支出	15
		扶贫	15
		其他扶贫支出	15
		住房保障支出	270
		住房改革支出	270
		住房公积金	89

		购房补贴	180
3.上级补助收入		上缴上级支出	
4.附属单位上缴收入		对附属单位补助支出	
5.其他收入			
本年收入合计	5,282	本年支出合计	5,282
上年结余、结转		结转下年	
收入总计	5,282	支出总计	5,282

表 2

## 收入总表

单位名称：深圳市大鹏新区政务服务数据管理局

单位：万元

预算单位	收入 总计	本年收入													上年 结余、 结转
		政府预算拨款							财政 专户 管理 资金	单位资金					
		一般公共预算拨款					政府性 基金预 算拨款	国有资 本经营 预算拨 款		事业收 入	事业单 位经营 收入	上级补 助收入	附属单 位上缴 收入	其他收 入	
		小计	基本 支出 拨款	履职类 项目拨 款	财政 专项 资金 拨款	政府 投资 项目 拨款									
深圳市大鹏新区政务服务数据管理局	5,282	5,282	892	2,949	15	1,425									

表 3

## 支出总表

单位名称：深圳市大鹏新区政务服务数据管理局

单位：万元

预算单位	支出总计	基本支出	项目支出	2021 年政府采购项目		
				小计	其中：面向中 小企业政府采 购项目	其中：面向小 型、微型企业 政府采购项目
深圳市大鹏新区政务服务数据管理局	5,282	892	4,389	218		

表 4

## 基本支出总表

单位名称：深圳市大鹏新区政务服务数据管理局

单位：万元

预算单位	总计	政府预算拨款				财政 专户 管理 资金	单位资金					上年 结 余、 结转
		小计	一般公共预 算拨款	政府性基金 预算拨款	国有资本经营 预算拨款		事业收 入	事业单 位经营 收入	上级补 助收入	附属单 位上缴 收入	其他收 入	
深圳市大鹏新区政务服务数据管理局	892	892	892									
工资福利支出	819	819	819									
基本工资	79	79	79									
津贴补贴	483	483	483									
奖金	8	8	8									
绩效工资	51	51	51									
机关事业单位基本养老保险缴费	57	57	57									
职业年金缴费	28	28	28									
职工基本医疗保险缴费	24	24	24									
住房公积金	89	89	89									

商品和服务支出	61	61	61										
办公费	30	30	30										
培训费	2	2	2										
工会经费	8	8	8										
福利费	4	4	4										
公务用车运行维护费	8	8	8										
其他交通费用	9	9	9										
对个人和家庭的补助	13	13	13										
奖励金	13	13	13										

表 5

## 项目支出总表

单位名称：深圳市大鹏新区政务服务数据管理局

单位：万元

预算单位	总计	政府预算拨款						财政专户管理资金	单位资金					上年结余、结转
		一般公共预算拨款				政府性基金预算拨款	国有资本经营预算拨款		事业收入	事业单位经营收入	上级补助收入	附属单位上缴收入	其他收入	
		小计	履职类项目拨款	财政专项资金拨款	政府投资项目拨款									
深圳市大鹏新区政务服务数据管理局	4,389	4,389	2,949	15	1,425									
一般管理事务	524	524	524											
综合管理工作经费	108	108	108											
编外人员管理经费	70	70	70											
绩效考核	183	183	183											
党建工作经费	2	2	2											
一般性支出	26	26	26											
公务接待费	2	2	2											
预算准备金	87	87	87											

设备购置	46	46	46											
政务服务事务	613	613	613											
政务服务事务	373	373	373											
政务服务工作经费	240	240	240											
科学技术管理事务	78	78	78											
数据管理事务	78	78	78											
信息事务	1,097	1,097	1,097											
信息技术服务	853	853	853											
信息化运维事务	244	244	244											
政府投资项目	1,425	1,425			1,425									
政府投资项目	1,425	1,425			1,425									
新区对口支援专项资金	15	15		15										
新区对口支援专项资金	15	15		15										
大厅运营事务	638	638	638											
大厅运营事务	376	376	376											
大厅管理事务	261	261	261											

表 6

## 政府预算拨款收支总表

单位名称：深圳市大鹏新区政务服务数据管理局

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	2021 年预算数	项 目	2021 年预算数
政府预算拨款	5,282	一般公共服务支出	2,835
一般公共预算拨款	5,282	政府办公厅（室）及相关机构事务	2,300
政府性基金预算拨款		行政运行	525
国有资本经营预算拨款		一般行政管理事务	1,775
		网信事务	535
		其他网信事务支出	535
		公共安全支出	890
		其他公共安全支出	890
		其他公共安全支出	890
		科学技术支出	1,175
		其他科学技术支出	1,175
		其他科学技术支出	1,175

		社会保障和就业支出	85
		行政事业单位养老支出	85
		机关事业单位基本养老保险缴费支出	57
		机关事业单位职业年金缴费支出	28
		卫生健康支出	13
		计划生育事务	13
		其他计划生育事务支出	13
		农林水支出	15
		扶贫	15
		其他扶贫支出	15
		住房保障支出	270
		住房改革支出	270
		住房公积金	89
		购房补贴	180
本年收入合计	5,282	本年支出合计	5,282
上年结余、结转		结转下年	
收入总计	5,282	支出总计	5,282

表 7

## 一般公共预算支出表

单位名称：深圳市大鹏新区政务服务数据管理局

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			5,282	892	4,389
	201	一般公共服务支出	2,835	525	2,310
	20103	政府办公厅(室)及相关机构事务	2,300	525	1,775
	2010301	行政运行	525	525	
	2010302	一般行政管理事务	1,775		1,775
	20137	网信事务	535		535
	2013799	其他网信事务支出	535		535
	204	公共安全支出	890		890
	20499	其他公共安全支出	890		890
	2049999	其他公共安全支出	890		890
	206	科学技术支出	1,175		1,175

	20699	其他科学技术支出	1,175		1,175
	2069999	其他科学技术支出	1,175		1,175
	208	社会保障和就业支出	85	85	
	20805	行政事业单位养老支出	85	85	
	2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	57	57	
	2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	28	28	
	210	卫生健康支出	13	13	
	21007	计划生育事务	13	13	
	2100799	其他计划生育事务支出	13	13	
	213	农林水支出	15		15
	21305	扶贫	15		15
	2130599	其他扶贫支出	15		15
	221	住房保障支出	270	270	
	22102	住房改革支出	270	270	
	2210201	住房公积金	89	89	
	2210203	购房补贴	180	180	

表 8

## 政府性基金预算支出表

单位名称：深圳市大鹏新区政务服务数据管理局

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			0	0	0

表 9

### 国有资本经营预算支出表

单位名称：深圳市大鹏新区政务服务数据管理局

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			0	0	0

表 10

### 上级专项转移支付支出表

单位名称：深圳市大鹏新区政务服务数据管理局

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	项目名称	项目金额
深圳市大鹏新区政务服务数据管理局				0

表 11

## 政府采购项目支出表

单位名称：深圳市大鹏新区政务服务数据管理局

单位：万元

单位	编号	采购品目	金额
深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			218
	A	货物	57
	A02	通用设备	57
	C	服务	161
	C02	信息技术服务	161

表 12

### 一般公共预算“三公”经费支出表

单位名称：深圳市大鹏新区政务服务数据管理局

单位：万元

预算单位	年度	总计	因公出国(境)费	公务接待费	公务用车购置及运行维护费		
					小计	公务用车购置费	公务用车运行维护费
深圳市大鹏新区政务服务数据管理局	2020	30		3	27	18	9

深圳市大鹏新区政务服务数据管理局	2021	10		2	8		8
------------------	------	----	--	---	---	--	---

表 13

## 部门预算绩效管理项目情况表

单位名称：深圳市大鹏新区政务服务数据管理局

单位：万元

实施单位	项目名称	预算金额			预算执行时间
		合计	一般公共预算拨款	其他资金	
深圳市大鹏新区政务服务数据管理局	政府投资项目	1,425	1,425		2021.01.01-2021.12.31
深圳市大鹏新区政务服务数据管理局	一般管理事务	524	524		2021.01.01-2021.12.31
深圳市大鹏新区政务服务数据管理局	新区对口支援专项资金	15	15		2021.01.01-2021.12.31
深圳市大鹏新区政务服务数据管理局	政务服务事务	613	613		2021.01.01-2021.12.31
深圳市大鹏新区政务服务数据管理局	大厅运营事务	638	638		2021.01.01-2021.12.31
深圳市大鹏新区政务服务数据管理局	科学技术管理事务	78	78		2021.01.01-2021.12.31
深圳市大鹏新区政务服务数据管理局	信息事务	1,097	1,097		2021.01.01-2021.12.31

表 14

## 部门（单位）整体支出绩效目标表

2021 年度

单位：万元

部门（单位）名称	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局	主管部门	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局
年度总体目标	<p>目标 1：贯彻执行国家、省、市关于政务服务、电子政务、政务数据管理、信息安全等工作的法律、法规和政策，拟订新区政务服务政策措施并组织实施。 目标 2：推进电子政务建设。负责电子政务外网（含政务办公网和政务服务网）、政务云平台、公共支撑平台、通用应用系统的建设、管理、应用和安全保障工作。负责对电子政务项目建设实施集约化管理和监督指导，协助开展电子政务项目的立项审批和验收监督,指导各单位电子政务建设。 目标 3：完成 2021 年度政务数据管理工作。统筹政务数据的归集、管理、分析和应用工作，推进政务数据资源共享和开放。新增不少于 30 条数据开放目录，保障数据开放平台存量数据按频率更新，完成数据开放所需的数据处理、咨询联系和服务工作。 目标 4：加快推进电子政务外网信息安全管理，推进电子政务外网信息安全保障体系建设，组织实施电子政务外网信息安全防护、应急管理和处置。统筹电子政务外网安全管理工作，指导监督各部门电子政务外网安全管理工作。 目标 5：协同推进行政审批制度改革、审批服务便民化相关工作。负责新区政务服务事项管理，推进政务服务事项目录管理、标准化建设及流程优化等工作。 目标 6：全面提升政府网站建设与管理水平，持续优化网站功能建设，为用户提供便民服务；开展政府网站信息安全日常监测工作，加大栏目更新和保障力度，加强常态化监测；开展“大鹏政务服务”微信公众号日常运维管理工作，策划群众喜闻乐见的创新活动，加强政民互动，提升群众获得感和满意度。 目标 7：持续深化“互联网+政务服务”改革，确保新区行政服务大厅窗口的顺利运转，为企业群众提供一门式一窗式政务服务；</p>		

	做好新区基层3个公共服务平台日常维护工作，为一窗式、一网式政务服务提供保障；通过组织开展至少5次培训，提高业务人员的办事能力，全面提升新区政务服务品质，加强窗口团队建设；做好新区窗口工作人员及各单位驻点审批人员的日常管理与后勤保障工作，持续完善综合窗口政务服务模式。目标8：统筹政府网站工作，指导协调新区政府网站建设和管理。推进政务服务、电子政务、政务数据管理和电子政务外网信息安全标准体系建设、效能监督和考核工作。监督新区政务服务效能，受理和协调处理政务服务咨询、投诉、建议。负责新区政务服务绩效考核工作。目标9：统筹新区运行指挥中心的运行维护，完成新区党工委、管委会和上级业务部门交办的其他任务。				
年度主要任务	任务名称	主要内容	预算金额（万元）		
			总额	其中：财政拨款	其中：其他资金
年度主要任务	一般管理事务	1.围绕年度重点工作计划，完成报道宣传及其他宣传工作。落实上级安排的宣传任务，推进网络安全宣传等工作，积极宣传推广我局业务工作，完善局内的立体宣传网络，营造良好的舆论氛围。2.通过定期开展特色党建活动，加强党风廉政教育，锻炼党员队伍，打造影响力大、特色性强的数据领域党建工作品牌。3.审查法务文件数量90份及以上，提高文件规范性；通过开展预算执行咨询及固定资产清查管理等工作，加强内部监督和管理，规范制度执行，保证各项项目的顺利进行。4.档案管理工作，整理不少于300份档案，保障档案归档准确率不低于95%，加快档案系统化管理，确保档案归档整理准确规范，提高档案管理制度健全性，为阅档人员使用系统提供便利。	524	524	0
	科学技术管理事务	1.新增不少于30条数据开放目录，保障数据开	78	78	0

		放平台存量数据按频率更新,完成数据开放所需的数据处理、咨询联系和服务工作; 2.为新区至少 30 个信息化项目提供前期技术咨询服务,出具项目技术审核意见,参与技术较为复杂的项目座谈会;3.完成 1 个探索智慧城市的调研课题。			
	政务服务事务	1.开展 2021 年大鹏新区政府在线网站日常运维工作,持续优化政府门户网站功能建设,全面提升政府网站建设与管理水平,同时加大栏目更新和保障力度,加强常态化监测等; 2.开展大鹏新区政府在线“政策解读”和“在线访谈”专题活动,深入推进政务公开工作,为用户提供便民利民的服务资讯; 3.开展“大鹏政务服务”微信公众号日常运维管理工作,策划群众喜闻乐见的创新活动,同时加强政民互动,提升群众获得感和满意度; 4.开办企业便利化服务,为新开办企业制作大礼包。	613	613	0
	大厅运营事务	1.为企业群众提供一门式一窗式政务服务,确保新区行政服务大厅窗口的顺利运转,完善行政大厅标准化管理; 2.为市公共服务综合信息平台的日常运维提供技术支持; 3.组织开展不少于 5 次培训,提高业务人员的办事能力,提升新区政务服务品质,强化窗口团队建设; 4.做好新区窗口工作人员及各单位驻点审批人员的日常管理与后勤保障工作,持续完善综合窗口政务服务模式。	638	638	0

信息事务	1.采购电子证照服务，为新区各业务单位使用深圳市政务电子证照系统提供日常技术支撑、定期系统信息核查及每日业务办理时效及信息等情况核查，为大鹏新区电子证照相关考核指标工作正常开展提供保障； 2.通过管理服务指挥中心运营、综合运维、信息化项目运维，保障项目基础设施、软件硬件正常运转，为业务开展提供支撑； 3.租用电信、联通及移动三家运营商出口带宽以保障新区各直属单位互联网出口服务； 4.提供专业信息安全服务，从日常网络、风险评估、渗透测试、应急响应、重大活动时期安全值守、安全培训等方面保障新区安全工作，保障新区网络与信息系统的安全稳定运行； 5.完成新区信息化项目的评审审核工作。	1,097	1,097	0
财政专项资金	按 2021 年工作安排，根据上级部门要求，11 月份左右开始财政专项资金的发放工作，将财政专项资金用于新区精准扶贫专项工作，确保新区对口支援专项资金及时准确发放。规范扶贫资金专项管理，提高接受精准扶贫人员满意度，帮助更多贫困人员脱贫。	15	15	0
机构运行保障	按 2021 年工作安排，完成我局正常运行保障工作，完成在编人员各项工资、福利待遇、公用经费、工会经费、公车费等日常开支的全面保障	892	892	0
政府投资项目	按 2021 年工作安排，完成我局政府投资项目。 1.按照“一个管理中心、三层防御”的建设目标，以新区信息安全建设工作统一规划，分步实施为	1,425	1,425	0

		原则，逐步建设完善新区信息安全防护体系，通过加固互联网出口区、核心交换区、等保二级业务区和增设等保三级业务区，建成一个安全管理中心并逐步完善三层防御体系，全面加强新区信息安全防护能力。 2.实现与市、区各部门数据资源的“聚、通、用”等功能，为新区各职能部门开展基于大数据的创新应用提供重要支撑。 3.通过整合全区的时空信息资源，为各类用户提供统一、唯一、最全面、最权威的时空信息服务。 4.新区政务云平台和大数据中心机房按《电子信息系统机房设计规范》（GB50174-2008）中的B级机房标准进行设计，同时机房环境应符合《信息安全技术信息系统安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2008）中的三级、二级等保要求。			
	合计		5,282	5,282	0
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		目标值
	产出指标	数量指标	新增设备数量		≥44 台
			研究课题项目立项数		≥1 项
			临聘人员数量		≥4 人
			开展培训活动次数		≥1 次
			开展内审活动次数		≥1 次
			开展党建活动次数		≥12 次
			整理档案数量		≥300 份

			开展宣传活动场次	≥4 次	
			固定资产盘点次数	≥1 次	
			审查法务文件数量	≥90 份	
		质量指标	研究课题验收通过率	100%	
			新增设备验收合格率	100%	
			培训合格率	100%	
			档案归档准确率	≥95%	
			合同文件法务审查覆盖率	100%	
			安全生产事故发生次数	0 次	
			资产盘点覆盖率	100%	
			时效指标	设备采购完成时间	2021 年 12 月前
		宣传活动开展频次		≥1 次/季度	
		内控编报工作完成时间		2021 年 9 月前	
		固定资产清查频率		1 次/年	
		党建活动开展频率		≥1 次/月	
		成本指标	预算执行率	≥98%	
		效益指标	经济效益指标	不适用	不适用
			社会效益指标	机关办事效率	有所提升
				单位人员管控水平	有所提升

			数据治理水平	有所提升
			网络安全事件发生次数	0次
		生态效益指标	不适用	不适用
		可持续影响指标	预算绩效管理规范性	有所提升
			数字政府建设能力	有所提升
			政府服务机制健全性	长效健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	数据管理工作满意度	≥95%

表 15

## 一级项目支出绩效目标申报表

(2021 年度)					
项目名称	一般管理事务	项目单位	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局		
资金总额（万元）	524.11	其中：财政拨款	524.11	其他资金	0.00
项目绩效目标	1、完成不少于 44 台设备购置，通过软硬件设施的配置与完善，全面保障职工办公环境及办公效率，提升职工服务形象及整体素质，建设学习型机关； 2、至少组织开展 4 次各项宣传活动，落实上级安排的宣传任务，推进网络安全宣传等工作； 3、通过开展档案及资产管理等工作，加强内部监督和管理，规范制度执行，保证各项目的顺利进行。				
绩效指标	一级指标	二级指标		指标内容	指标值
	投入指标	测算明细	宣传工作经费 6 万元；法律顾问服务费 10 万元；认刊费 10 万元；后勤工作经费 15 万元；人事顾问费 18 万元；固定资产管理经费 4 万元；档案管理费 9.6 万元；预算执行咨询及内控编报费用 8 万元；宿舍租赁费 10 万元；机房设备零部件更换及新区网络耗材费用 8 万元；预算绩效管理经费 9.7 万元；设备购置费用 45.75 万元；编外人员管理经费 70.20 万元；绩效考核 182.6 万元；党建工作经费 2 万元；一般性支出 26 万元；公务接待费用 2.32 万元；预算准备金 86.94 万元		
	产出指标	数量指标	开展宣传活动次数		≥4 次
			聘请法律顾问数量		≥1 人

			审查法务文件数量	≥90 份	
			配置人事顾问数量	≥1 人	
			清查固定资产次数	≥1 次	
			整理档案数量	≥300 份	
			出具内控编报成果数量	≥1 份	
			预算执行咨询成果数量	≥1 份	
			购置设备数量	≥44 台	
			保障编外人员数量	≥4 人	
			开展党建活动次数	≥12 次	
		质量指标	内控编报成果验收合格率	≥90%	
			租赁宿舍使用率	≥95%	
			购置设备质量达标率	100%	
			固定资产清查盘点覆盖率	100%	
			安全生产合格率	≥95%	
			合同文件法务审查覆盖率	100%	
			档案归档准确率	≥95%	
		工作时效	设备采购完成时间	2021 年 12 月前	
			宣传活动开展频次	1 次/季度	
			内控编报工作完成时间	2021 年 9 月前	
			党建活动开展频率	≥1 次/月	
			固定资产清查频率	1 次/年	
		效益指标	经济效益指标	不适用	
			社会效益指标	安全生产事故发生次数	0 次
				机关办事效率	有效提升

			办公环境	有效改善
			职工服务形象	整体提升
		生态效益指标	不适用	不适用
		可持续影响	档案管理规范性	提升
			内部控制管理规范性	提升
			预算绩效管理规范性	提升
		服务对象满意度指标	阅档人员满意度	≥95%
			局内职工对后勤保障满意度	≥95%

## 一级项目支出绩效目标申报表

(2021 年度)					
项目名称	政务服务事务	项目单位	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局		
资金总额（万元）	612.92	其中：财政拨款	612.92	其他资金	0.00
项目绩效目标	<p>1、开展 2021 年大鹏新区政府在线网站日常运维工作，持续优化政府门户网站功能建设，全面提升政府网站建设与管理水平，同时加大栏目更新和保障力度，加强常态化监测等；</p> <p>2、开展大鹏新区政府在线“政策解读”和“在线访谈”专题活动，深入推进政务公开工作，为用户提供便民利民的服务资讯；</p> <p>3、开展“大鹏政务服务”微信公众号日常运维管理工作，策划群众喜闻乐见的创新活动，同时加强政民互动，提升群众获得感和满意度；</p> <p>4、开办企业便利化服务，为新开办企业制作大礼盒。</p>				
绩效指标	一级指标	二级指标		指标内容	指标值
	投入指标	测算明细		1.2021 年大鹏新区政府在线“政策解读”和“在线访谈”专题活动经费 46 万元； 2.2021 年大鹏新区政府在线英文版网站日常运维及内容保障服务项目经费 45 万元； 3.2021 年大鹏新区政府在线优化升级及内容保障服务项目经费 242.02 万元； 4.2021 年“大鹏政务服务”微信公众号内容维护服务项目经费 40 万元； 5.“秒报秒批一体化”项目 156.25 万元； 6.开办企业便利化服务费 54.65 万元； 7.新开办企业大礼盒制作费用 6 万元； 8.新开办企业免费刻章补贴 23 万元。	
	产出指标	数量指标		开展“政策解读”专题期数	≥6 期
				开展“在线访谈”专题期数	≥6 期

			大鹏新区政府在线英文版网站运维人员数量	≥3 人
			网站信息发布量	≥20000 条
			“大鹏政务服务”微信公众号信息发布量	≥500 条
			企业便利化服务服务企业数量	≥800 家
			大礼盒制作数量	≥500 份
			免费刻章补贴惠及企业数量	≥500 家
			“秒批”事项数量	≥50 个秒批/70 个秒报
			网站访问量	≥280 万次
		质量指标	新开办企业申请免费刻章服务覆盖率	100%
			大礼盒制作合格率	100%
			网络安全事故发生次数	0 次
			秒批事项差错率	0%
			公共服务平台运行情况	安全平稳
		工作时效	对政府网站信息进行审核发布	工作日每日审核
			系统安全漏洞扫描	24 小时不间断扫描
			微信公众号原创推文和政务服务相关资讯	工作日每日推送一次
			政府网站运行维护专职工程师驻场工作时间	7x24 小时不间断电话支持服务
			工作时间系统故障响应时间	≤0.5 小时
			新开办企业大礼盒制作完成时效	≤20 个工作日
			新开办企业免费刻章补贴发放时效	按季度发放

	效益指标	经济效益指标	不适用	不适用
		社会效益指标	网站建设社会影响力	有所提高
			政务服务审批便利度	有效提高
		生态效益指标	不适用	不适用
		可持续影响	网站集约化、标准化、规范化水平	整体提升
			智慧型政府网站水平	全面提升
			政府网上服务机制健全性	长效健全
			数字政府建设能力	有效提高
		服务对象满意度指标	服务对象投诉次数	≤1次
			服务企业满意度	≥95%

# 一级项目支出绩效目标申报表

(2021 年度)

项目名称	科学技术管理事务	项目单位	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局		
资金总额（万元）	78.00	其中：财政拨款	78.00	其他资金	0.00
填报人	填报人:李利珊	联系电话	联系方式:2888260		
项目绩效目标	1、新增不少于 30 条数据开放目录，保障数据开放平台存量数据按频率更新，完成数据开放所需的数据处理、咨询联系和服务工作； 2、为新区至少 30 个信息化项目提供前期技术咨询服务，出具项目技术审核意见，参与技术较为复杂的项目座谈会； 3、完成 1 个探索智慧城市的调研课题。				
绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值	
	投入指标	测算明细	1.数据治理与数据开放，60 万元； 2.智慧城市专家综合服务，8 万元； 3.智慧城市领域研究课题，10 万元。		
	产出指标	数量指标	新增数据开放目录数量	≥30 个	
			提供技术咨询服务项目数量	≥30 个	
			出具项目技术审核意见数量	≥30 份	
			完成调研课题数量	≥1 个	
质量指标	研究课题验收通过率	100%			

			技术审核意见出具率	100%
			存量数据按频率更新覆盖率	100%
		工作时效	新增不少于 30 条数据开放目录完成时间	2021 年 10 月底前
			数据更新频率	按既定频率更新
			完成智慧城市领域研究课题	2021 年 9 月底前
	效益指标	经济效益指标	不适用	不适用
		社会效益指标	数据治理水平	提升
			智慧城市建设水平	提高
		生态效益指标	不适用	不适用
		可持续影响	数据开放范围	扩大
			整体数据质量	提高
	服务对象满意度指标	数据使用对象满意度	≥95%	

# 一级项目支出绩效目标申报表

(2021 年度)

项目名称	大厅运营事务	项目单位	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局		
资金总额（万元）	637.54	其中：财政拨款	637.54	其他资金	0.00
项目绩效目标	1、为企业群众提供一门式一窗式政务服务，确保新区行政服务大厅窗口的顺利运转，完善行政大厅标准化管理； 2、为市公共服务综合信息平台的日常运维提供技术支持； 3、组织开展不少于 5 次培训，提高业务人员的办事能力，提升新区政务服务品质，强化窗口团队建设； 4、做好新区窗口工作人员及各单位驻点审批人员的日常管理与后勤保障工作，持续完善综合窗口政务服务模式；				
绩效指标	一级指标	二级指标		指标内容	指标值
	投入指标	测算明细		1.综合窗口岗位人员购买服务经费 164.4 万元； 2.综合窗口岗位人员宿舍租赁经费 5 万元； 3.基础公共服务平台建设管理购买服务费用 9.3 万元； 4.数字政府建设服务费 16 万元； 5.市公共服务综合信息平台运维服务费 24.75 万元； 6.营业执照设备运营维护费 3 万元； 7.政务自助终端运维费用 1.6 万元； 8.“好差评”系统运维费 7 万元； 9.驻区单位食堂就餐补助 11.04 万元； 10.广告印刷费 5 万元；	

	产出指标	数量指标	11.大厅管理日常事务 5 万元； 12.政务服务提升活动经费 9 万元； 13.行政服务大厅软装费用 108 万元； 14.行政服务大厅专用设备 54 万元； 15.行政服务大厅物业费（8 个月）30 万元； 16.行政服务大厅租金费（8 个月）117.78 万元； 17.行政服务大厅电费（8 个月）24 万元； 18.行政服务大厅水费（8 个月）2.67 万元； 19.行政服务大厅标准化管理服务费 30 万元； 20.工作制服费 10 万元；	
			配置综合窗口岗位人员数量	≥12 人
			租赁综合窗口岗位人员宿舍数量	≥6 间
			基础公共服务平台建设管理驻场人员数量	≥1 人
			数字政府建设驻场人员数量	≥3 人
			市公共服务综合信息平台运维人员数量	≥2 人
			运营维护营业执照自助领证终端设备数量	≥1 台
			运营维护政务自助终端数量	≥2 台
			驻区单位食堂就餐补助发放人数	≥15 人
			广告印刷、宣传次数	≥30 次
			保障综合窗口运行人员数量	≥12 人
			窗口业务数量（含办理、咨询、导	≥5 万单

			办)		
			购置行政服务大厅专用设备数量	≥10 台	
			巡逻与清洁面积数	≥2000 m <sup>2</sup>	
			制作工作制服数量	≥15 套	
			质量指标	广告印刷合格率	100%
				工作制服制作合格率	≥95%
				就餐人员保障率	100%
				采购设备验收合格率	100%
				保安保洁人员考核合格率	≥95%
				综合窗口岗位人员宿舍使用率	≥95%
		工作时效		缴纳行政服务大厅租金缴纳时间	每季度按时缴纳
				工作制服制作完成时间	2021 年 12 月前
			行政服务大厅设备采购完成时间	2021 年 12 月前	
			市公共服务综合信息平台系统运行维护时效	7×24 小时	
			行政服务大厅设备故障响应时间	≤3 小时	
			行政服务大厅软装完成时间	2021 年 12 月前	
		效益指标	经济效益指标	不适用	不适用
			社会效益指标	大厅标准化管理水平	有所提高
				大厅队伍形象	有所提高
				保障机构正常运行情况	有效保障
生态效益指标	不适用	不适用			

		可持续影响	大厅标准化、规范化水平	整体提升
			政府服务机制健全性	长效健全
			窗口团队建设层次	有效提升
			一门式一窗式政务服务保障程度	有效保障
		服务对象满意度指标	服务对象有效投诉次数	≤1 次

# 一级项目支出绩效目标申报表

(2021 年度)

项目名称	信息事务	项目单位	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局		
资金总额（万元）	1,096.88	其中：财政拨款	1,096.88	其他资金	0.00
项目绩效目标	<p>1、采购电子证照服务，为新区各业务单位使用深圳市政务电子证照系统提供日常技术支撑、定期系统信息核查及每日业务办理时效及信息等情况核查，为大鹏新区电子证照相关考核指标工作正常开展提供保障；</p> <p>2、通过管理服务指挥中心运营、综合运维、信息化项目运维，保障项目基础设施、软件硬件正常运转，为业务开展提供支撑；</p> <p>3、租用电信、联通及移动三家运营商出口带宽以保障新区各直属单位互联网出口服务；</p> <p>4、提供专业信息安全服务，从日常网络、风险评估、渗透测试、应急响应、重大活动时期安全值守、安全培训等方面保障新区安全工作，保障新区网络与信息系统的安全稳定运行；</p> <p>5、完成新区信息化项目的评审审核工作。</p>				
绩效指标	一级指标	二级指标		指标内容	指标值

	投入指标	测算明细	1.短信平台费用 19.2 万元； 2.网络出口费 230.94 万元； 3.信息化项目专家评审费 14 万元； 4.信息安全工作经费 10 万元； 5.综合运维服务 93 万元； 6.信息安全绩效评估咨询服务 95.2 万元； 7.电子证照 15 万元； 8.管理服务指挥中心运营 88 万元； 9.大鹏新区政务云平台和大数据中心机房发电机设备采购和电路改造服务项目 4.79 万元； 10.大鹏新区智慧旅游项目电费 3.8； 11.大鹏新区政务云平台和大数据中心柴油发电机加注柴油 1.3 万元； 12.基础软件授权 278 万元； 13.信息化运维工作经费 243.65 万元。	
	产出指标	数量指标	单次邀请评审专家人数	≥3 人
			组织召开专家评审会次数	≥22 次
			出具信息安全绩效评估报告数量	≥2 份
			开展信息安全培训次数	≥1 次
			发电机设备采购数量	≥1 台
			运维服务投入人员数量	≥7 人
		质量指标	参训人员到场率	100%
			培训考核合格率	100%
	设备验收合格率		≥85%	
系统运维稳定率	100%			

		工作时效	系统故障修复响应时间	≤2 小时
			发电机设备采购完成时间	2021 年 10 月底前
			开展信息安全培训频率	每 1 年开展一次
			信息安全绩效评估工作完成时间	2021 年 8 月前
	效益指标	经济效益指标	不适用	不适用
		社会效益指标	网络安全事件发生次数	0 次
			新型智慧城市水平	有所提升
		生态效益指标	不适用	不适用
		可持续影响	智慧大鹏建设的信息化、智能化、全面化水平	全面提升
	服务对象满意度指标	服务对象投诉次数	0 次	

# 一级项目支出绩效目标申报表

(2021 年度)

项目名称	政府投资项目	项目单位	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局		
资金总额（万元）	1,425.00	其中：财政拨款	1,425.00	其他资金	0.00
项目绩效目标	<p>1、按照“一个管理中心、三层防御”的建设目标，以新区信息安全建设工作统一规划，分步实施为原则，逐步建设完善新区信息安全防护体系，通过加固互联网出口区、核心交换区、等保二级业务区和增设等保三级业务区，建成一个安全管理中心并逐步完善三层防御体系，全面加强新区信息安全防护能力。</p> <p>2、实现与市、区各部门数据资源的“聚、通、用”等功能，为新区各职能部门开展基于大数据的创新应用提供重要支撑。</p> <p>3、通过整合全区的时空信息资源，为各类用户提供统一、唯一、最全面、最权威的时空信息服务。</p> <p>4、新区政务云平台和大数据中心机房按《电子信息系统机房设计规范》（GB50174-2008）中的 B 级机房标准进行设计，同时机房环境应符合《信息安全技术信息系统安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2008）中的三级、二级等保要求。</p>				
绩效指标	一级指标	二级指标		指标内容	指标值
	投入指标	测算明细		1.大鹏新区网络与信息安全加固（二期）项目 890 万元； 2.大鹏新区数据共享 2.0 项目 55 万元； 3.智慧大鹏运行指挥一体化平台 340 万元； 4.空间地理综合服务平台（三维）项目 140 万元；	
	产出指标	数量指标		二级安全要求区域新增设备数量	≥16 台（套）
				三级安全要求区域新增设备数量	≥10 台（套）

			开发数据共享可视化应用专题建设数量	≥3 个	
			单体化建设范围	≥2.3 平方公里	
			应用专题建设数量	≥4 个	
			运维系统数量	≥313 个	
			运维设备数量	≥1 套	
			政务办公网络接入单位数量	≥15 家	
		质量指标	新增设备验收合格率	100%	
			运维系统故障次数	≤1 次	
			政务光纤主干网络覆盖率	≥70%	
		工作时效	系统运维故障响应时效	≤1 小时	
			设备运维故障响应时效	≤1 小时	
		效益指标	经济效益指标	不适用	不适用
			社会效益指标	数据共享情况	逐步开放
				信息安全事故发生次数	0 次
			生态效益指标	不适用	不适用
可持续影响	政务服务标准化规范化情况		持续提升		
服务对象满意度指标	服务对象投诉次数	≤1 次			

# 一级项目支出绩效目标申报表

(2021 年度)

项目名称	新区对口支援专项资金	项目单位	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			
资金总额（万元）	15.00	其中：财政拨款	15.00	其他资金	0.00	
项目绩效目标	规范扶贫资金专项管理，提高接受精准扶贫人员满意度，帮助更多贫困人员脱贫。					
绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值		
	投入指标	测算明细	上村村精准帮扶项目资金总额为 180 万元，新区 12 个单位分摊，每个单位承担 15 万元。			
	产出指标	数量指标	精准扶贫工作完成率	100%		
		质量指标	专项资金到位率	100%		
			专项资金发放准确率	100%		
	工作时效	专项资金拨付时间	2021 年 11 月前			
	效益指标	经济效益指标	受帮扶村民收入水平	提高		
		社会效益指标	帮扶村民脱贫率	提升		
		生态效益指标	不适用	不适用		
		可持续影响	扶贫资金专项管理规范化	规范		
服务对象满意度指标		接受精准扶贫人员满意度	100%			

