

附件1

2021年大厅运营事务项目自评表

项目名称	大厅运营事务			项目金额	3578500			
主管部门	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			实施单位	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	3764500.00	3578500.00	3578251.66	10	99.99	10	
	其中：当年财政拨款	3764500.00	3578500.00	3578251.66	—	99.99	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体 目标	预期目标			*实际完成情况				
	为企业群众提供一门式一窗式政务服务，确保新区行政服务大厅窗口的顺利运转，完善行政大厅标准化管理；为市公共服务综合信息平台的日常运维提供技术支持；组织开展不少于5次培训，提高业务人员的办事能力，提升新区政务服务品质，强化窗口团队建设；做好新区窗口工作人员及各单位驻点审批人员的日常管理与后勤保障工作，持续完善综合窗口政务服务模式。			1.2021年度新区行政服务大厅平稳运转，提供一门式一窗式政务服务，为企业群众提供办理、咨询、导办服务9.3万单；2.对行政服务大厅现场资源进行标准化管理，进一步提升深圳市大鹏新区行政服务大厅现场管理的标准化、规范化、制度化，达到资源有效配置、有序管理、空间利用率提升、现场环境优化、节约管理成本等目的；3.按时缴纳水电费，完成10台专用设备购置；4.组织开展业务培训8次，窗口工作人员的业务经办水平和服务效能不断提升，政务服务好评率达99.91%；5.加强综合窗口工作人员的工作纪律、疫情防控等日常工作，做好驻厅审批人员的就餐补助保障工作，持续完善政务服务模式。				
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	购置行政服务大厅专用设备数量	≥10台	10台	3	3	
			巡逻与清洁面积数	≥2000㎡	2271.3㎡	5	5	
			制作工作制服数量	≥15套	22套	5	5	因人员调整和工作变动，2021年新增入职人员，因此导致完成值与指标值偏差较大，后续将加强测算研判，结合预算资金和上一年度工作情况合理设置指标值。
		质量指标	工作制服制作合格率	≥95%	100%	5	5	
			采购设备验收合格率	100%	100%	5	5	
			保安保洁人员考核合格率	≥95%	100%	3	3	
		时效指标	缴纳行政服务大厅租金缴纳时间	每年度按时缴纳	2021年4月已完成2021年度租赁费支付	5	5	
			工作制服制作完成时间	2021年12月前	2021年9月	5	5	
			行政服务大厅设备采购完成时间	2021年12月前	2021年11月	5	5	
			行政服务大厅软装完成时间	2021年12月前	2021年11月	5	5	
	成本指标	行政服务大厅2021年度租金费	≤118万元	117.78万元	5	5		
	效益指标 (40分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	/	/	
		社会效益指标	大厅标准化管理水平	有所提高	有所提高	15	15	
			大厅队伍形象	有所提高	有所提高	15	15	
生态效益指标		不适用	不适用	不适用	/	/		
满意度指标	工作人员对制服满意度	≥95%	≥95%	10	10			
总分					100	100	—	

填报说明：

1. 请填写或修改有浅蓝色底色的单元格。加*号的为必填项。其他单元格为系统自动带出数据，请勿作修改。
2. 三级指标可以根据实际情况进行删增行，系统将根据导入表格内容录入。
3. 【得分】要小于等于同一行的【分值】。
4. 三级指标的分值加总要等于其一级指标的分值。

2021年大厅管理事务项目自评表

项目名称	大厅管理事务			项目金额	2940900				
主管部门	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			实施单位	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分		
	年度资金总额	2610900.00	2940900.00	2940789.52	10	100.00	10		
	其中：当年财政拨款	2610900.00	2940900.00	2940789.52	—	100.00	—		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—		
年度总体 目标	预期目标			*实际完成情况					
	1.为企业群众提供一门式一窗式政务服务，确保新区政务服务大厅窗口的顺利运转，完善行政大厅标准化管理；2.为市公共服务综合信息平台的日常运维提供技术支持；3.组织开展不少于5次培训，提高业务人员的办事能力，提升新区政务服务品质，强化窗口团队建设；4.做好新区窗口工作人员及各单位驻点审批人员的日常管理与后勤保障工作，持续完善综合窗口政务服务模式。			1.新区行政服务大厅平稳运转，提供一门式一窗式政务服务，为企业群众提供办理、咨询、导办服务9.3万单；2.市公共服务综合信息平台（含深圳市权责清单系统、一窗综合服务受理平台、深圳市公共审批系统）运维服务正常，新区依申请政务服务事项正常运转；3.组织开展业务培训8次，窗口工作人员的业务经办水平和服务效能不断提升，政务服务好评率达99.91%；4.加强综合窗口工作人员的工作纪律、疫情防控等日常工作，做好驻厅审批人员的就餐补助保障工作，持续完善政务服务模式。					
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标 (50分)	数量指标	配置综合窗口岗位人员数量	≥12人	12人	2	2		
			租赁综合窗口岗位人员宿舍数量	≥6间	6间	1	1		
			基础公共服务平台建设管理驻场人员数量	≥1人	1人	2	2		
			数字政府建设驻场人员数量	≥3人	3人	2	2		
			市公共服务综合信息平台运维人员数量	≥2人	2人	2	2		
			运营维护营业执照自助领证终端设备数量	≥1台	1台	2	2		
			运营维护政务自助终端运数量	≥2台	4台	2	2	设置指标时仅将浪潮软件股份有限公司的2台政务自助终端设备纳入运维，后为更好地服务企业群众，将市政务服务数据管理局赠送的2台政务服务自助终端机一并纳入运维，因此导致指标完成情况差异较大，后续将结合上一年度及实际完成情况，客观设定绩效目标。	
			驻区单位食堂就餐补助发放人数	≥15人	17人	2	2	2021年5月税务业务进驻新区行政服务大厅，新增2名税务驻点工作人员。	
			广告印刷、宣传次数	≥30次	30次	2	2		
			保障综合窗口运行人员数量	≥12人	12人	1	1		
	质量指标	窗口业务数量（含办理、咨询、导办）	窗口业务数量（含办理、咨询、导办）	≥5万单	9.3万单	2	2	窗口业务完成量比年度指标值偏差较大的原因主要有： 1.进驻行政服务大厅业务增加，2021年自助税务、供电、经营性停车场许可、建设项目排水接入报装等30类事项进驻新区行政服务大厅。 2.部分市级业务部门将垂直业务系统与市一窗系统进行了对接，2020年未纳入市一窗系统的业务在2021年纳入市一窗系统，并进行统计。 3.随着政务服务便利化改革工作的深入推进，全城通办业务增加，且随着市场主体活跃度的提升，业务增多。 鉴于以上原因，2021年度完成值比年度指标值偏差较大，后续将结合上一年度及实际情况，客观设定绩效目标。	
			广告印刷合格率	100%	100%	5	5		
			就餐人员保障率	100%	100%	5	5		
			综合窗口岗位人员宿舍使用率	≥95%	100%	5	5		
			时效指标	市公共服务综合信息平台系统运行维护时效	7×24小时	7×24小时	5	5	
				行政服务大厅设备故障响应时间	≤3小时	≤3小时	5	5	
成本指标			综合窗口人员管理费	≤100元/人/月	75元/人/月	5	5		
效益指标 (40分)	经济效益指标	保障机构正常运行情况	有效保障	有效保障	15	15			
	社会效益指标	保障日常工作顺利的开展	有效保障	有效保障	10	10			
	生态效益指标	不适用	不适用	不适用	/	/			
	满意度指标	服务对象有效投诉次数	≤1次	0次	15	15			
总分					100	100	—		

填报说明：

1. 请填写或修改有浅蓝色底色的单元格。加*号的为必填项。其他单元格为系统自动带出数据，请勿作修改。
2. 三级指标可以根据实际情况进行删增行，系统将根据导入表格内容录入。
3. 【得分】要小于等于同一行的【分值】。
4. 三级指标的分值加总要等于其一级指标的分值。

2021年政务服务工作经费项目自评表

项目名称	政务服务工作经费			项目金额	3405450			
主管部门	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			实施单位	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	2399000.00	3405450.00	3405418.00	10	100.00	10	
	其中：当年财政拨款	2399000.00	3405450.00	3405418.00	—	100.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体 目标	预期目标			*实际完成情况				
	推进“秒报秒批一体化”，开办企业便利化服务，开办企业免费刻章服务等。			持续推进政务服务“秒报秒批一体化”改革，完成24个“秒批”事项，79个“秒报”事项上线；进一步优化营商环境，深入推进开办企业便利化改革，便利化服务企业数量1106家，为新开办企业免费赠送大礼盒844份（为保证数量充足，年初制作礼盒为900份），为844家新开办企业提供免费刻制印章服务，惠企服务水平不断提高。				
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	企业便利化服务企业数量	≥800家	1106家	5	5	年初根据往年数据测算，2021年度预计开办企业800家，随着开办企业便利化政策越来越便利，新开办企业大幅增加，因此导致实际完成值与目标值差异较大，后续将结合上一年度情况，加强测算研判，更客观设定绩效目标。
			大礼盒制作数量	≥500份	900份	5	5	年初结合往年新登记设立企业数量与礼盒使用情况，2021年度预计需发放大礼盒500份，随着开办企业便利化政策越来越便利，新开办企业大幅增加，因此导致实际完成值与目标值差异较大，后续将结合上一年度情况，加强年度测算，更客观设定绩效目标。
			免费刻章补贴惠及企业数量	≥500家	844家	5	5	年初结合往年新登记设立企业数量，2021年度预计500家新设立企业申请免费刻章业务，随着开办企业便利化政策越来越便利，新开办企业增加，因此导致实际完成值与目标值差异较大，后续将结合上一年度情况，加强年度测算，更客观设定绩效目标。
			“秒批”事项数量	≥50个秒批 /70个秒报	24个秒批/79 个秒报	5	5	设立指标时参考2020年的数字政府建设绩效考核要求进行预估，后根据《深圳市绩效管理委员会关于<印发深圳市2020年度绩效管理实施方案的通知>》要求，减少“秒批”事项数量，增加“秒报”事项数量，因此完成值与年度指标值存在偏差，后续将结合上一年度情况，客观设定绩效目标；三级指标名称描述不规范，后续将重新修改调整。
		质量指标	新开办企业申请免费刻章服务覆盖率	100%	100%	5	5	
			大礼盒制作合格率	100%	100%	5	5	
			秒批事项差错率	0%	0%	5	5	
		时效指标	新开办企业大礼盒制作完成时效	≤20个工作日	12个工作日	5	5	
			新开办企业免费刻章补贴发放时效	按季度发放	每季度发放	5	5	
		成本指标	每个大礼盒的成本	≤55元	53元	5	5	
	效益指标 (40分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	/	/	
		社会效益指标	政务服务审批便利度	有效提高	有效提高	20	20	
生态效益指标		不适用	不适用	不适用	/	/		
满意度指标		服务企业满意度	≥95%	100.00%	20	20		
总分					100	100	—	

填报说明：

1. 请填写或修改有浅蓝色底色的单元格。加*号的为必填项。其他单元格为系统自动带出数据，请勿作修改。
2. 三级指标可以根据实际情况进行删增行，系统将根据导入表格内容录入。
3. 【得分】要小于等于同一行的【分值】。
4. 三级指标的分值加总要等于其一级指标的分值。

附件1

2021年党建工作经费项目自评表

项目名称	党建工作经费			项目金额	20000			
主管部门	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			实施单位	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	20000.00	20000.00	19994.91	10	99.97	10.00	
	其中：当年财政拨款	20000.00	20000.00	19994.91	—	99.97	—	
	上年结转资金	0.00	0	0	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0	0	—	0.00	—	
年度总体 目标	预期目标			*实际完成情况				
	完成本年度党建工作，通过定期开展特色党建活动，加强党风廉政教育，锻炼党员队伍，打造影响力大、特色性强的数据领域党建工作品牌。			年度开展党建活动次数≥12次，每月活动频率≥1次，年度经费≤2万元，“三会一课”党员出席率大于50%，有效发挥党组织作用，党员满意度达到90%。				
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	开展党建活动次数	≥12次	≥12次	15	15	
		质量指标	“三会一课”党员出席率	≥50%	≥50%	15	15	
		时效指标	党建活动开展频率	≥1次/月	≥1次/月	10	10	
		成本指标	党建工作经费年度总成本	≤2万元	≤2万元	10	10	
	效益指标 (40分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	/	/	
		社会效益指标	有效发挥党组织作用	有效发挥	有效发挥	20	20	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	/	/	
满意度指标		党员满意度	≥90%	≥90%	20	20		
总分					100	100	—	

填报说明：

1. 请填写或修改有浅蓝色底色的单元格。加*号的为必填项。其他单元格为系统自动带出数据，请勿作修改。
2. 三级指标可以根据实际情况进行删增行，系统将根据导入表格内容录入。
3. 【得分】要小于等于同一行的【分值】。
4. 三级指标的分值加总要等于其一级指标的分值。

附件1

2021年一般性支出项目自评表

项目名称	一般性支出			项目金额	62000			
主管部门	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			实施单位	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	260000.00	62000.00	60944.00	10	98.30	9.83	
	其中：当年财政拨款	260000.00	62000.00	60944.00	—	98.30	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体 目标	预期目标			*实际完成情况				
	按规定报销局机关差旅费、会议费、培训费、维修(护)费等			已按规定报销局内机关差旅费10次,并及时维修维护办公设备8次。				
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	市内交通费、误餐费发放次数	≥9次	10	10	10	
		质量指标	市内交通费、误餐费报销公示率	100%	100%	10	10	
		时效指标	办公室设备维护及时	及时	及时	10	10	
		成本指标	市内交通费发放标准	80元每人每天	80元每人每天	10	10	
			误餐费发放标准	50元一餐(不含早餐)	50元一餐(不含早餐)	10	10	
	效益指标 (40分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	/	/	
		社会效益指标	日常工作的开展	有效保障	有效保障	20	20	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	/	/	
		满意度指标	单位人员满意度	≥95%	≥95%	20	20	
总分					100	99.83	—	

填报说明:

1. 请填写或修改有浅蓝色底色的单元格。加*号的为必填项。其他单元格为系统自动带出数据,请勿作修改。
2. 三级指标可以根据实际情况进行删增行,系统将根据导入表格内容录入。
3. 【得分】要小于等于同一行的【分值】。
4. 三级指标的分值加总要等于其一级指标的分值。

附件1

2021年设备购置项目自评表

项目名称	设备购置			项目金额	492500			
主管部门	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			实施单位	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	457500.00	492500.00	492500.00	10	100.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	457500.00	492500.00	492500.00	—	100.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体 目标	预期目标			*实际完成情况				
	完成不少于55台设备购置，加快设备购置进展，确保设备按要求完成采购，提高我局工作人员办公效率。			持续推进设备购置工作，已完成55台国产电脑、1台复印机、2台打印机的购置，有效提高我局工作人员办公效率。				
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	购置设备数量	≥55台	≥58台	15	15	
		质量指标	购置设备质量达标率	100%	100%	15	15	
		时效指标	设备采购完成时间	2021年12月前	2021年12月前	10	10	
		成本指标	通用型台式计算机购置标准	6500元/台	6500元/台	10	10	
	效益指标 (40分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	/	/	
		社会效益指标	综合办公运行效率	≥90%	≥90%	20	20	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	/	/	
满意度指标		设备使用人员满意度	≥95%	≥95%	20	20		
总分					100	100	—	

填报说明：

1. 请填写或修改有浅蓝色底色的单元格。加*号的为必填项。其他单元格为系统自动带出数据，请勿作修改。
2. 三级指标可以根据实际情况进行删增行，系统将根据导入表格内容录入。
3. 【得分】要小于等于同一行的【分值】。
4. 三级指标的分值加总要等于其一级指标的分值。

附件1

2021年编外人员管理经费项目自评表

项目名称	编外人员管理经费			项目金额	678600			
主管部门	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			实施单位	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	702000.00	678600.00	673958.03	10	99.32	9.90	
	其中：当年财政拨款	702000.00	678600.00	673958.03	—	99.32	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体 目标	预期目标			*实际完成情况				
	根据相关工作安排，按时结算我局编外人员薪酬，完成编外人员各项工资、福利待遇等日常开支的保障工作。			已保障编外人员数量≥4人，按时完成2021年编外人员各项工资、福利待遇结算。				
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	保障编外人员数量	≥4人	4人	10	10	
		质量指标	编外人员稳定性	≥85%	100%	10	10	
		时效指标	薪酬发放时间	按月发放	按月发放	10	10	
		成本指标	编外人员管理费用	≤100元/人/月	75元/人/月	20	20	
	效益指标 (40分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	单位人员服务形象	整体提升	有所提升	20	20	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
满意度指标		单位员工满意度	≥95%	100%	20	20		
总分					100	99.9	—	

填报说明：

1. 请填写或修改有浅蓝色底色的单元格。加*号的为必填项。其他单元格为系统自动带出数据，请勿作修改。
2. 三级指标可以根据实际情况进行删增行，系统将根据导入表格内容录入。
3. 【得分】要小于等于同一行的【分值】。
4. 三级指标的分值加总要等于其一级指标的分值。

附件1

2021年绩效考核项目自评表

项目名称	绩效考核			项目金额	1992968.6			
主管部门	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			实施单位	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1992968.60	1992968.60	1987863.60	10	99.74	9.97	
	其中：当年财政拨款	1992968.60	1992968.60	1987863.60	—	99.74	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体 目标	预期目标			*实际完成情况				
	根据相关工作安排，完成我局所有在编人员绩效考核工作，发放2021年度在编人员绩效考核奖。			已于2021年3月完成2020年度在编人员绩效考核奖的发放。				
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	考核奖发放人员数量	21人	21人	10	10	
		质量指标	考核奖发放准确率	≥95%	100%	10	10	
		时效指标	考核奖发放及时性	及时	已发放	10	10	
		成本指标	年度总成本	≤财政下达预算	≤1992968.6元	20	20	
	效益指标 (40分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	/	/	
		社会效益指标	单位人员工作积极性	有所提升	有所提升	20	20	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	/	/	
满意度指标		单位人员满意度	≥95%	100%	20	20		
总分					100	99.97	—	

填报说明：

1. 请填写或修改有浅蓝色底色的单元格。加*号的为必填项。其他单元格为系统自动带出数据，请勿作修改。
2. 三级指标可以根据实际情况进行删增行，系统将根据导入表格内容录入。
3. 【得分】要小于等于同一行的【分值】。
4. 三级指标的分值加总要等于其一级指标的分值。

2021年综合管理工作经费项目自评表

项目名称	综合管理工作经费			项目金额	1427069			
主管部门	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			实施单位	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1083000.00	1427069.00	1426963.04	10	99.99	10.00	
	其中：当年财政拨款	1083000.00	1427069.00	1426963.04	—	99.99	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体 目标	预期目标			*实际完成情况				
	1.围绕年度重点工作计划，完成报道宣传及其他宣传工作。落实上级安排的宣传任务，推进网络安全宣传等工作，积极宣传推广我局业务工作，完善局内的立体宣传网络，营造良好的舆论氛围。2.审查法务文件数量90份及以上，提高文件规范性；通过开展预算执行咨询及固定资产清查管理等工作，加强内部监督和管理，规范制度执行，保证各项项目的顺利进行。3.档案管理工作，整理不少于300份档案，保障档案归档准确率不低于95%，加快档案系统化管理，确保档案归档整理准确规范，提高档案管理制度健全性，为阅档人员使用系统提供便利。			1.已围绕年度重点工作计划，完成报道宣传及其他宣传工作。落实上级安排的宣传任务，推进网络安全宣传等工作，营造良好的舆论氛围。2.不定期开展党建活动，确保每季度至少开展1次党建活动，不断锻炼党员队伍；3.审查法务文件数量153份，有效提高合同规范性；开展预算执行咨询及内部控制编报各1次，加强内部监督和管理，规范制度执行，保证各项项目的顺利进行。4.档案管理工作，整理414份档案，加快档案系统化管理，确保档案归档整理准确规范，提高档案管理制度健全性，为阅档人员使用系统提供便利。				
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	开展宣传活动次数	≥4次	4次	3	3	
			聘请法律顾问数量	≥1人	1人	3	3	
			审查法务文件数量	≥90份	153份	3	2.5	编制绩效目标时参考了2020年度审查合同数量，但由于我局2021年度预算增加，工作内容增加，因此合同审查数量增加，导致实际审查工作量超出预期，后续编制绩效目标将结合2021年度工作情况，加强预测，合理设置指标值。
			配置人事顾问数量	≥1人	1人	3	3	
			清查固定资产次数	≥1次	1次	3	3	
		整理档案数量	≥300份	414份	3	2	编制绩效目标时预计2021年度整理档案300份，后根据《深圳市大鹏新区政务服务数据管理局档案分类方案》，2021年度整理档案数量有所增加，导致实际整理档案数量超出逾期，后续编制绩效目标将结合2021年度工作情况，加强年度档案整理工作量，更合理设置指标值。	
		出具内控编报成果数量	≥1份	1份	3	3		
		开展预算执行咨询次数	≥1次	1次	3	3		
		质量指标	内控编报成果验收合格率	≥90%	100%	3	3	
			租赁宿舍使用率	≥95%	100%	3	3	
	固定资产清查盘点覆盖率		100%	100%	3	3		
	安全生产合格率		≥95%	100%	3	3		
	合同文件法务审查覆盖率		100%	100%	3	3		
	时效指标	档案归档准确率	≥95%	100%	3	3		
		宣传活动开展频次	1次/季度	1次/季度	2	2		
		内控编报工作完成时间	2021年9月前	2021年7月	2	2		
	成本指标	固定资产清查频率	1次/年	1次	2	2		
		支出进度达标率	≥80%	99.99	2	2		
	效益指标 (40分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	/	/	
社会效益指标		安全生产事故发生次数	0次	0次	8	8		
		机关办事效率	有效提升	有效提升	8	8		
		办公环境	有效改善	有效改善	6	6		
		职工服务形象	整体提升	整体提升	6	6		
生态效益指标		不适用	不适用	不适用	/	/		
满意度指标	阅档人员满意度	≥95%	100%	6	6			
	局内职工对后勤保障满意度	≥95%	100%	6	6			
总分					100	98.5	—	

填报说明：

- 1.请填写或修改有浅蓝色底色的单元格。加*号的为必填项。其他单元格为系统自动带出数据，请勿作修改。
- 2.三级指标可以根据实际情况进行删增行，系统将根据导入表格内容录入。
- 3.【得分】要小于等于同一行的【分值】。
- 4.三级指标的分值加总要等于其一级指标的分值。

附件1

2021年数据管理事务项目自评表

项目名称	数据管理事务			项目金额	1065260			
主管部门	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			实施单位	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	780000.00	1065260.00	1065260.00	10	100.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	780000.00	1065260.00	1065260.00	—	100.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体目标	预期目标			*实际完成情况				
	1.新增不少于30条数据开放目录，保障数据开放平台存量数据按频率更新，完成数据开放所需的数据处理、咨询联系和服务工作；2.为新区至少30个信息化项目提供前期技术咨询服务，出具项目技术审核意见，参与技术较为复杂的项目座谈会；3.完成1个探索智慧城市的调研课题。			1.新增35条数据开放目录，保障数据开放平台存量数据按频率更新，完成数据开放所需的数据处理、咨询联系和服务工作；2.为新区至少20个信息化项目提供前期技术咨询服务，出具27份项目技术审核意见，参与技术较为复杂的项目座谈会；3.完成1个探索智慧城市的调研课题。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	新增数据开放目录数量	≥30个	35	5	5	本年新增35条数据开放目录。
			提供技术咨询服务项目数量	≥15个	20	5	5	设立指标时预估年度审核信息化项目数量15个，2021年度，新区各业务部门实际报送审核的信息化项目数量有所增加，因此完成值与年度目标值偏差较大。后续将结合上一年度情况，加强预测研判，更客观设定绩效目标。
			出具项目技术审核意见数量	≥20份	27	5	5	设立指标时预估年度审核信息化项目次数20个，2021年度，新区各业务部门实际报送审核的信息化项目次数大幅度增加，因此完成值与年度目标值偏差较大。后续将结合上一年度情况，加强预测研判，更客观设定绩效目标。
			完成调研课题数量	≥1个	1	5	5	
		质量指标	研究课题验收通过率	100%	100%	3	3	
			技术审核意见出具率	100%	100%	3	3	
			存量数据按频率更新覆盖率	1	100%	4	4	
		时效指标	新增不少于30条数据开放目录完成时间	2021年10月底前	2021年10月底前	4	4	
			数据更新频率	按既定频率每季度更新	按既定频率每季度更新	3	3	
			完成智慧城市领域研究课题	2021年9月底前	2021年10月	3	2.5	设立指标时预估9月底前完成，后因疫情影响推迟开展线下调研及后续工作，因此完成值与年度目标值有偏差。后续将结合实际工作情况，更合理设置指标值。
	成本指标	数据治理与数据开放成本控制金额	≤60万	58.7万	10	10		
	效益指标 (40分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	/	/	
		社会效益指标	数据治理水平	提升	提升	10	10	
			智慧城市建设水平	提高	提高	10	10	
生态效益指标		不适用	不适用	不适用	/	/		
满意度指标	数据使用对象满意度	≥95%	100%	20	20			
总分					100	99.5	—	

填报说明：

1. 请填写或修改有浅蓝色底色的单元格。加*号的为必填项。其他单元格为系统自动带出数据，请勿作修改。
2. 三级指标可以根据实际情况进行删增行，系统将根据导入表格内容录入。
3. 【得分】要小于等于同一行的【分值】。
4. 三级指标的分值加总要等于其一级指标的分值。

2021年政务服务事务项目自评表

项目名称		政务服务事务		项目金额		3777800			
主管部门		深圳市大鹏新区政务服务数据管理局		实施单位		深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			
项目资金 (元)	年初预算数		全年预算数		全年执行数		得分		
	年度资金总额	3730200.00	3777800.00	3777142.37	10	99.98	10.00		
	其中：当年财政拨款	3730200.00	3777800.00	3777142.37	—	99.98	—		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—		
其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—			
年度总体 目标	预期目标			*实际完成情况					
	1.开展2021年大鹏新区政府在线网站日常运维工作，持续优化政府门户网站功能建设，全面提升政府网站建设与管理水平，同时加大栏目更新和保障力度，加强常态化监测等；2.开展大鹏新区政府在线“政策解读”和“在线访谈”专题活动，深入推进政务公开工作，为用户提供便民利民的服务资讯；3.开展“大鹏政务服务”微信公众号日常运维管理工作，策划群众喜闻乐见的创新活动，同时加强政民互动，提升群众获得感和满意度；			1.已完成2021年大鹏新区政府在线网站日常运维工作，持续优化政府门户网站功能建设，全面提升政府网站建设与管理水平，同时加大栏目更新和保障力度，加强常态化监测等，确保网站安全平稳运行；2.已完成大鹏新区政府在线6期“政策解读”和6期“在线访谈”专题活动，深入推进政务公开工作，为用户提供便民利民的服务资讯；3.已完成“大鹏政务服务”微信公众号日常运维管理工作，策划多次群众喜闻乐见的创新活动，同时加强政民互动，及时回应群众关切。					
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标 (50分)	数量指标	开展“政策解读”专题期数	6期	6期	4	4		
			开展“在线访谈”专题期数	6期	6期	4	4		
			政府网站运维人员数量	3人	3人	4	4		
			政府网站信息发布量	≥20000条	23053条	4	4		
			“大鹏政务服务”微信公众号信息发布量	≥500条	685条	4	3.5		偏差原因分析：1.根据上级部门及新区相关宣传工作的部署，公众号需不定期加大信息发布力度，扩大信息宣传范围，发出大鹏声音；2.结合疫情防控形势以及工作需要，公众号需不断更新推送最新防疫政策及相关资讯，便于群众查询及掌握情况。因此一定程度上增加信息发布量。 下一步工作计划：进一步分析影响公众号信息发布的因素，充分考虑上级部门及新区相关宣传工作需求，全面优化指标设置，确保下一年度更加精准设定考核指标值，并如期完成工作任务。
		政府网站访问量	≥280万次	507万次	4	3.5		偏差原因分析：1.通过后台数据，我局2021年下半年，网站持续进行功能优化及策划上线专题栏目（如“政策解读”和“在线访谈”活动）等，网民关注点及覆盖面更广，因此访问量较上一年度同比上涨幅度较大。2.2021年下半年，临近年底绩效考核，各部门加大信息发布时间及问题排查力度，工作人员频繁登录网站开展相关工作，一定程度上助力网站访问量提高。 下一步工作计划：进一步分析影响网站访问量的因素，充分考虑下半年该指标可能存在的变动因素，如网站优化升级、栏目更新、活动热点等；同时将各部门工作人员访问频率纳入考量，确保下一年度更加精准设定考核指标值，并如期完成工作任务。	
		质量指标	网络安全事故发生次数	0次	0次	5	5		
		时效指标	政府网站信息审发频率	工作日每日审发	工作日每日审发	3	3		
			系统安全漏洞扫描	24小时不间断扫描	24小时不间断扫描	3	3		
			“大鹏政务服务”微信公众号信息发频率	每周至少推送3次	每周至少推送3次	3	3		
	政府网站运维人员服务时间		7x24小时不间断电话支持服务	7x24小时不间断电话支持服务	4	4			
	工作时间系统故障响应时间		≤0.5小时	≤0.5小时	4	4			
成本指标	政府网站优化升级及内容保障服务项目成本控制金额	161.25万	161.25万	4	4				
效益指标 (40分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	/	/			
	社会效益指标	政府网站建设社会影响力	有所提高	有所提高	20	20			
	生态效益指标	不适用	不适用	不适用	/	/			
	满意度指标	服务对象满意度	≥80%	86.5%	20	20			
总分					100	99	—		

填报说明：

1. 请填写或修改有浅蓝色底色的单元格。加*号的为必填项。其他单元格为系统自动带出数据，请勿作修改。
2. 三级指标可以根据实际情况进行删增行，系统将根据导入表格内容录入。
3. 【得分】要小于等于同一行的【分值】。
4. 三级指标的分值加总要等于其一级指标的分值。

附件1

2021年信息技术服务自评表

项目名称	信息技术服务			项目金额	7945031			
主管部门	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			实施单位	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	8532300.00	7945031.00	7943835.34	10	99.98	10.00	
	其中：当年财政拨款	8532300.00	7945031.00	7943835.34	—	99.98	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体 目标	预期目标			*实际完成情况				
	1.采购电子证照服务，为新区各业务单位使用深圳市政务电子证照系统提供日常技术支持、定期系统信息核查及每日业务办理时效及信息等情况核查，为大鹏新区电子证照相关考核指标工作正常开展提供保障；2.通过新区管理服务指挥中心运营、综合运维、信息化项目运维，保障项目基础设施、软件硬件正常运转，为业务开展提供支撑；3.租用电信、联通及移动三家运营商出口带宽以保障新区各直属单位互联网出口服务；4.提供专业信息安全服务，从日常网络、风险评估、渗透测试、应急响应、重大活动时期安全值守、安全培训等方面保障新区安全工作，保障新区网络与信息系统的安全稳定运行；5.完成新区信息化项目的评审审核工作。			1.完成电子证照服务项目采购，为新区各业务单位使用深圳市政务电子证照系统提供日常技术支持、定期系统信息核查及每日业务办理时效及信息等情况核查，为大鹏新区电子证照相关考核指标工作正常开展提供保障； 2.采购新区管理服务指挥中心运营服务、综合运维服务、信息化运维项目，保障项目基础设施、软件硬件正常运转，为业务开展提供支撑；3.采购电信、联通及移动三家运营商出口带宽，保障全年新区各直属单位互联网出口服务；4.采购电子政务外网服务，从日常网络、风险评估、渗透测试、应急响应、重大活动时期安全值守、安全培训等方面保障新区安全工作，保障新区网络与信息系统的安全稳定运行；5.完成新区信息化项目的评审审核工作，全年共召开27次专家评审会。				
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	组织召开专家评审会次数	≥22次	27次	5	5	
			出具信息安全绩效评估报告数量	≥2份	2份	5	5	
			开展信息安全培训次数	≥1次	1次	5	5	
			运维服务投入人员数量	≥7人	7人	5	5	
		质量指标	参训人员到场率	100%	100%	5	5	
			培训考核合格率	100%	100%	5	5	
			设备验收合格率	≥85%	100%	5	5	
		成本指标	开展信息安全培训频率	每1年开展一次	每1年开展一次	5	5	
			信息安全绩效评估工作完成时间	2021年8月前	2021年7月26日	5	5	
			专家咨询(评审)费用	每人每次(日) ≤2600元	每人每次(日) ≤2600元	5	5	
	效益指标 (40分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	/	/	
		社会效益指标	网络安全事件发生次数	0次	0次	10	10	
			新型智慧城市水平	有所提升	提升	10	10	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	/	/	
满意度指标		用户满意度	>95%	98%	20	20		
总分					100	100	—	

填报说明：

1. 请填写或修改有浅蓝色底色的单元格。加*号的为必填项。其他单元格为系统自动带出数据，请勿作修改。
2. 三级指标可以根据实际情况进行删增行，系统将根据导入表格内容录入。
3. 【得分】要小于等于同一行的【分值】。
4. 三级指标的分值加总要等于其一级指标的分值。

附件1

2021年信息化运维事务自评表

项目名称	信息化运维事务			项目金额	2117240			
主管部门	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			实施单位	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	2436500.00	2117240.00	2117240.00	10	100.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	2436500.00	2117240.00	2117240.00	—	100.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体 目标	预期目标			*实际完成情况				
	做好全年信息化运维事务工作。			根据项目的软件运维、硬件维保需求，已按要求做好2021年度信息化项目运维工作，保障系统硬件正常运转。				
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	出具协同办公系统、电子政务应用支撑平台和统一门户季验收报告	≥3份	3份	5	5	
			质量指标	系统运维稳定率	100%	100%	5	5
		系统故障排除率		100%	100%	5	5	
		工作人员信息安全意识		显著	显著提升	10	10	该年度指标值描述不够规范，下一年度注意规范表述
		时效指标	故障恢复时间	≤3小时	≤3小时	5	5	
			到场时间	≤30分钟	≤30分钟	5	5	
		成本指标	主干光缆传输	≤2.5万元	主干光纤传输单价为每条2.2万元	5	5	
			接入网点光缆传输	≤0.52万元	接入网点光缆传输单价为每条0.43万元	5	5	
			末梢节点光缆传输	≤0.6万元	末梢节点光缆传输单价为每条0.57万元	5	5	
	效益指标 (40分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	/	/	
		社会效益指标	应急响应时间	≤30分钟	≤30分钟	10	10	
			应急处置能力改善情况	改善	有所改善	10	10	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	/	/	
	满意度指标	用户满意度	>95%	98%	20	20		
总分					100	100	—	

填报说明：

1. 请填写或修改有浅蓝色底色的单元格。加*号的为必填项。其他单元格为系统自动带出数据，请勿作修改。
2. 三级指标可以根据实际情况进行删增行，系统将根据导入表格内容录入。
3. 【得分】要小于等于同一行的【分值】。
4. 三级指标的分值加总要等于其一级指标的分值。

附件1

2021年疫情防控工作经费自评表

项目名称	疫情防控工作经费				项目金额	607600		
主管部门	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局				实施单位	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	0.00	607600.00	607568.00	10	99.99	10.00	
	其中：当年财政拨款	0.00	607600.00	607568.00	—	99.99	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体 目标	预期目标				*实际完成情况			
	1. 建立和完善各集中隔离场所参加省、市、新区视频会议的政务会议系统，实现隔离场所工作人员远程参加省、市、新区各级视频会议。 2. 实现核查任务自动筛选、智能分拨、实时反馈、核查数据集中处理存储、汇总和统计分析，通过信息化手段提升新区防疫水平。				1. 已采购4套隔离场所视频会议终端，实现隔离场所工作人员远程参加省、市、新区各级视频会议。 2. 已建成大鹏新区核查小助手系统，实现核查任务自动筛选、智能分拨、实时反馈、核查数据集中处理存储、汇总和统计分析，通过信息化手段提升新区防疫水平。			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	视频会议终端数量	≥4台(套)	4套	5	5	
			全向麦克风数量	≥4台(套)	4套	5	5	
			系统开发投入人员数量	≥2人	2人	4	4	
		质量指标	新增设备验收合格率	100%	100%	2	2	
			联调成功率	100%	100%	2	2	
			软件验收合格率	≥95%	100%	2	2	
			系统故障排除率	≥95%	100%	2	2	
		时效指标	设备运维故障响应时效	≤1小时	≤1小时	4	4	
			设备故障修复时效	≤8小时	≤8小时	4	4	
			软件系统解决故障时间	≤4小时	≤4小时	4	4	
			应急响应时间	≤1小时	≤1小时	4	4	
		成本指标	视频会议终端成本	≤4.5万元	4.5万	4	4	
	配套全向麦克风成本		≤0.4万元	0.4万	4	4		
	软件开发服务成本		≤48万元	48万	4	4		
	效益指标 (40分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	/	/	
		社会效益指标	应急处置能力	提升	有效提升	20	20	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	/	/	
		满意度指标	用户满意度	100%	100%	20	20	
	总分					100	100	—

填报说明：

1. 请填写或修改有浅蓝色底色的单元格。加*号的为必填项。其他单元格为系统自动带出数据，请勿作修改。
2. 三级指标可以根据实际情况进行删增行，系统将根据导入表格内容录入。
3. 【得分】要小于等于同一行的【分值】。
4. 三级指标的分值加总要等于其一级指标的分值。

附件1

2021年“双公示”数据报送系统建设项目自评表

项目名称	“双公示”数据报送系统建设			项目金额	267840			
主管部门	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			实施单位	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	0.00	267840.00	267840.00	10	100.00	10.00	
	其中:当年财政拨款	0.00	267840.00	267840.00	—	100.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体 目标	预期目标			*实际完成情况				
	建成大鹏新区双公示数据信息报送系统项目,供新区“双公示”主管部门新区发展和财政局牵头各成员单位使用。			大鹏新区双公示数据信息报送系统项目现已建成。由新区“双公示”主管部门新区发展和财政局牵头各成员单位使用。				
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	系统设计需求规格说明书	≥1份	1份	1	1	
			双公示数据报送功能模块	≥2个	2个	5	5	
		质量指标	系统故障排除率	≥95%	100%	1	1	
			系统稳定运行率	≥95%	100%	1	1	
		时效指标	设备运维故障响应时效	≤1小时	≤1小时	5	5	
			设备运维故障响应时效	≤8小时	≤8小时	5	5	
			设备安全漏洞修复时效	≤1天	≤1天	2	2	
		成本指标	系统设计成本	≤5万元	5万	5	5	
			批量导入成本	≤8万元	8万	5	5	
			单条导入成本	≤4.4万元	4.4万	5	5	
			双公示监测成本	≤7万元	7万元	5	5	
			统一门户对接功能开发成本	≤0.6万元	0.6万元	5	5	
			系统测试部署成本	≤1万元	1万元	5	5	
	效益指标 (40分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	/	/	
		社会效益指标	新型智慧城市水平	提升	有效提升	20	20	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	/	/	
满意度指标		用户满意度	≥95%	98%	20	20		
总分					100	100	—	

填报说明:

1. 请填写或修改有浅蓝色底色的单元格。加*号的为必填项。其他单元格为系统自动带出数据,请勿作修改。
2. 三级指标可以根据实际情况进行删增行,系统将根据导入表格内容录入。
3. 【得分】要小于等于同一行的【分值】。
4. 三级指标的分值加总要等于其一级指标的分值。

附件1

2021年大鹏新区网络与信息安全加固（二期）项目自评表

项目名称	大鹏新区网络与信息安全加固（二期）			项目金额	10340000			
主管部门	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			实施单位	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	8900000.00	10340000.00	10337500.00	10	99.98	10.00	
	其中：当年财政拨款	8900000.00	10340000.00	10337500.00	—	99.98	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体 目标	预期目标			*实际完成情况				
	按照“一个管理中心、三层防御”的建设目标，以新区信息安全建设工作统一规划，分步实施为原则，逐步建设完善新区信息安全防护体系，通过加固互联网出口区、核心交换区、等保二级业务区和增设等保三级业务区，建成一个安全管理中心并逐步完善三层防御体系，全面加强新区信息安全防护能力。			网络安全加固二期项目现已完成竣工验收。按照“一个管理中心、三层防御”的建设目标，以新区信息安全建设工作统一规划，分步实施为原则，建设完善新区信息安全防护体系，通过加固互联网出口区、核心交换区、等保二级业务区和增设等保三级业务区，建成一个安全管理中心并逐步完善三层防御体系，全面加强新区信息安全防护能力。				
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	二级安全要求区域新增设备数量	≥16台(套)	16台(套)	5	5	
			三级安全要求区域新增设备数量	≥8台(套)	8台(套)	5	5	
		质量指标	新增设备验收合格率	100%	100%	10	10	
			安全巡检覆盖率	100%	100%	5	5	
		时效指标	设备运维故障响应时效	≤1小时	≤1小时	5	5	
		成本指标	数据库防火墙	≤39万元	39万元	10	10	
			防病毒网关	≤31.4万元	31.4万元	5	5	
			镜像交换机	≤15.1万元	15.1万元	5	5	
	效益指标 (40分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	/	/	
		社会效益指标	重大网络安全事故发生数	0次	0次	20	20	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	/	/	
		满意度指标	用户满意度	>95%	98%	20	20	
	总分					100	100	—

填报说明：

1. 请填写或修改有浅蓝色底色的单元格。加*号的为必填项。其他单元格为系统自动带出数据，请勿作修改。
2. 三级指标可以根据实际情况进行删增行，系统将根据导入表格内容录入。
3. 【得分】要小于等于同一行的【分值】。
4. 三级指标的分值加总要等于其一级指标的分值。

附件1

2021年数据共享2.0项目自评表

项目名称	数据共享2.0			项目金额	550000			
主管部门	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			实施单位	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	550000.00	550000.00	520300.00	10	94.60	9.46	
	其中：当年财政拨款	550000.00	550000.00	520300.00	—	94.60	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体 目标	预期目标			*实际完成情况				
	实现与市、新区各部门数据资源的“聚、通、用”等功能，为新区各职能部门开展基于大数据的创新应用提供重要支撑。			数据共享2.0项目现已完成初步验收，并启动上线试运行工作。根据项目建设内容，现已初步实现与市、新区各部门数据资源的“聚、通、用”等功能，为新区各职能部门开展基于大数据的创新应用提供重要支撑。				
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	开发数据共享可视化应用专题建设数量	≥3个	4个	10	10	
			质量指标	系统故障排除率	100%	100%	5	5
		系统维护工作质量达标率		95%	95%	5	5	
		时效指标	软件系统解决故障时间	≤4小时	≤4小时	10	10	
			故障分析报告	≤24小时	≤24小时	10	10	
	成本指标	应用集成服务	≤12万元	12万元	10	10		
	效益指标 (40分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	/	/	
		社会效益指标	数据共享情况	逐步开放	逐步开放	20	20	
			应急响应时间	≤1小时	≤1小时	10	10	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	/	/	
	满意度指标	用户满意度	>95%	98%	10	10		
总分					100	99.46	—	

填报说明：

1. 请填写或修改有浅蓝色底色的单元格。加*号的为必填项。其他单元格为系统自动带出数据，请勿作修改。
2. 三级指标可以根据实际情况进行删增行，系统将根据导入表格内容录入。
3. 【得分】要小于等于同一行的【分值】。
4. 三级指标的分值加总要等于其一级指标的分值。

附件1

2021年智慧大鹏运行指挥一体化平台项目自评表

项目名称	智慧大鹏运行指挥一体化平台			项目金额	3400000			
主管部门	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			实施单位	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	3400000.00	3400000.00	3359000.00	10	98.79	10.00	
	其中：当年财政拨款	3400000.00	3400000.00	3359000.00	—	98.79	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体 目标	预期目标			*实际完成情况				
	完成新区管理服务指挥中心升级改造、三级联动设备、智能交互设备、视频联网平台、专题场景开发和移动端应用开发等。			智慧大鹏运行指挥一体化平台项目现已完成初步验收，并启动上线试运行工作。根据项目建设内容，现已初步完成新区管理服务指挥中心升级改造、三级联动设备、智能交互设备、视频联网平台、专题场景开发和移动端应用开发等。				
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	应用专题建设数量	≥4个	5个	10	10	
			质量指标	软件验收合格率	95%	95%	8	8
		硬件验收合格率		95%	100%	8	8	
		软件开发完成率		95%	95%	8	8	
		时效指标	设备运维故障响应时效	≤1小时	≤1小时	6	6	
		成本指标	无线传屏器	≤6000元	6000元	5	5	
	新风系统		≤180000元	180000元	5	5		
	效益指标 (40分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	/	/	
		社会效益指标	应急响应时间	≤2小时	≤2小时	10	10	
			应急处置能力改善情况	改善	改善	10	10	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	/	/	
		满意度指标	用户满意度	>95%	98%	20	20	
	总分					100	100	—

填报说明：

1. 请填写或修改有浅蓝色底色的单元格。加*号的为必填项。其他单元格为系统自动带出数据，请勿作修改。
2. 三级指标可以根据实际情况进行删增行，系统将根据导入表格内容录入。
3. 【得分】要小于等于同一行的【分值】。
4. 三级指标的分值加总要等于其一级指标的分值。

附件1

2021年空间地理综合服务平台（三维）项目自评表

项目名称	空间地理综合服务平台（三维）项目			项目金额	3960000			
主管部门	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			实施单位	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1400000.00	3960000.00	3955300.00	10	99.88	10.00	
	其中：当年财政拨款	1400000.00	3960000.00	3955300.00	—	99.88	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体 目标	预期目标			*实际完成情况				
	通过整合新区的时空信息资源，为各类用户提供统一、唯一、最全面、最权威的时空信息服务。			空间地理三维项目现已完成初步验收，并启动上线试运行工作。根据项目建设内容，现已初步实现与市、新区各部门数据资源的“聚、通、用”等功能，为新区各职能部门开展基于大数据的创新应用提供重要支撑。				
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	单体化建设范围	≥2.3平方公里	2.3平方公里	5	5	
			仿真三维建模范围	≥22平方公里	22平方公里	5	5	
		质量指标	系统故障排除率	100%	100%	5	5	
			系统维护工作质量达标率	≥95%	≥95%	5	5	
			软件开发完成率	≥95%	≥95%	5	5	
		时效指标	软件系统解决故障时间	≤4小时	≤4小时	5	5	
			培训开展及时性	2021.7	2021年3月	10	10	该年度指标值描述不够规范，下一年度注意规范表述。
	成本指标	地理信息资源标准编制指南	≤9000元	9000元	10	10		
	效益指标 (40分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	/	/	
		社会效益指标	重大网络安全事故发生数	0次	0次	20	20	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	/	/	
		满意度指标	用户满意度	>95%	98%	20	20	
总分					100	100	—	

填报说明：

1. 请填写或修改有浅蓝色底色的单元格。加*号的为必填项。其他单元格为系统自动带出数据，请勿作修改。
2. 三级指标可以根据实际情况进行删增行，系统将根据导入表格内容录入。
3. 【得分】要小于等于同一行的【分值】。
4. 三级指标的分值加总要等于其一级指标的分值。

附件1

2021年大鹏新区政务微信协同平台项目自评表

项目名称	大鹏新区政务微信协同平台			项目金额	200000				
主管部门	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			实施单位	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分		
	年度资金总额	0.00	200000.00	187400.00	10	93.70	10.00		
	其中：当年财政拨款	0.00	200000.00	187400.00	—	93.70	—		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—		
年度总体目标	预期目标			*实际完成情况					
	OA移动办公系统升级,包含移动首页、公文管理、会议管理、政务管理等功能模块升级对接政务微信协同平台。			政务微信项目已完成开发。OA移动办公系统已完成升级。					
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标 (50分)	数量指标	政务微信基础软件授权账户数	≥4300个	/		5	0	根据《广东省数字政府移动政务服务平台<粤系列>管理办法》，全省面向公职人员的移动应用平台应充分依托粤政易平台建设。我局积极落实文件要求，及时暂停政务微信协同平台项目的平台建设工 作，建设内容仅保留移动OA和在线编辑两个内容。相关指标因建设内容及费用的核减，本年度未能完成。我中心将在以后年度持续优化指标设定，科学合理的安排年度指标值。
			购买wps云文档套数	≥1套	/		5	0	
		质量指标	OA移动办公系统升级改造率	≥95%	100%		7	7	
			OA移动办公系统软件质保时间	≥1年	1年		7	7	
		时效指标	工作日故障恢复时间	<2小时	<2小时		6	6	
			政务微信协同平台软件质保时间	≥3年	/		5	0	
		成本指标	OA移动办公系统设计费用	≤44万元	/		5	0	
			政务微信协同平台建设费用	≤388.5万元	/		5	0	
			工程监理费用	≤14.78万元	/		5	0	
		效益指标 (40分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	/	/	
	社会效益指标		重大安全事故发生数	0次	0次	20	20		
	生态效益指标		不适用	不适用	不适用	/	/		
	满意度指标		用户满意度	>95%	98%	20	20		
总分						100	70	—	

填报说明:

1. 请填写或修改有浅蓝色底色的单元格。加*号的为必填项。其他单元格为系统自动带出数据，请勿作修改。
2. 三级指标可以根据实际情况进行删增行，系统将根据导入表格内容录入。
3. 【得分】要小于等于同一行的【分值】。
4. 三级指标的分值加总要等于其一级指标的分值。

附件1

2021年政务光纤二期项目自评表

项目名称	大鹏新区政务光纤二期			项目金额	2070000			
主管部门	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			实施单位	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	0.00	2070000.00	2057953.80	10	0.99	10.00	
	其中：当年财政拨款	0.00	2070000.00	2057953.80	—	0.99	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体 目标	预期目标			*实际完成情况				
	(1) 实现大鹏新区政务光纤网络“物理一张网、应用多张网”的建设理念，满足需求单位高速信息化建设对物理传输的“海量”需求。(2) 统一布局、高度集约化建设，避免重复投资。实现“集约建设、共享使用”目标。全面提高大鹏新区内部工作效率和公共服务水平，促进大鹏新区信息资源的整合。			政务光纤二期项目现已开展实施工作，基于政务光纤一期，实现大鹏新区政务光纤网络“物理一张网、应用多张网”的建设理念，满足需求单位高速信息化建设对物理传输的“海量”需求。(2) 统一布局、高度集约化建设，避免重复投资。实现“集约建设、共享使用”目标。全面提高大鹏新区内部工作效率和公共服务水平，促进大鹏新区信息资源的整合。				
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	社区工作站进行整改数量	≥7(个)	9个	5	5	
			接入网络设备数量	≥80台	51台	5	5	年初设置时未全面衡量该指标跨年等其他原因，导致指标偏差较大。由于点位重复取消安装12台，因疫情和客户要求等原因暂缓安装10台，另10台按计划五一后第一周完成。下一步将全面衡量影响完成指标的因素，更合理、客观地设置绩效目标。
		质量指标	社区机房环境优化改造率	95%	95%	10	10	
		时效指标	发生严重故障解决时间	≤2小时	≤2小时	10	10	
		成本指标	网络设备配置	≤211.09万元	211.09万元	10	10	
			光缆建设	≤279.19万元	279.19万元	5	5	
	社区工作站机房改造		≤66.37万元	66.37万元	5	5		
	效益指标 (40分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	/	/	
		社会效益指标	应急响应时间	≤2小时	≤2小时	10	10	
			智慧城市建设水平	提升	有效提升	10	10	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	/	/	
		满意度指标	用户满意度	>95%	98%	20	20	
总分					100	100	—	

填报说明：

1. 请填写或修改有浅蓝色底色的单元格。加*号的为必填项。其他单元格为系统自动带出数据，请勿作修改。
2. 三级指标可以根据实际情况进行删增行，系统将根据导入表格内容录入。
3. 【得分】要小于等于同一行的【分值】。
4. 三级指标的分值加总要等于其一级指标的分值。

附件1

2021年公务接待费项目自评表

项目名称	公务接待费			项目金额	0			
主管部门	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			实施单位	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	23200.00	0.00	0.00	10	0.00	0.00	
	其中：当年财政拨款	23200.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—		—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—		—	
年度总体 目标	预期目标			*实际完成情况				
	严控公务接待费支出。			严控公务接待费支出，已收回资金，未实施。				
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	公务接待次数	≤2次	/	15	/	本项目已收回资金，未实施。
		质量指标	接待任务差错率	≤5%	/	15	/	本项目已收回资金，未实施。
		时效指标	接待费用结算及时性	及时	/	10	/	本项目已收回资金，未实施。
		成本指标	接待费用超标率	≤5%	/	10	/	本项目已收回资金，未实施。
	效益指标 (40分)	经济效益指标	不适用	不适用	/	/	/	本项目已收回资金，未实施。
		社会效益指标	促进公务交流情况	加强交流	/	20	/	本项目已收回资金，未实施。
		生态效益指标	不适用	不适用	/	/	/	本项目已收回资金，未实施。
		满意度指标	被接待人员满意度	≥90%	/	20	/	本项目已收回资金，未实施。
总分					100	0	—	

填报说明：

1. 请填写或修改有浅蓝色底色的单元格。加*号的为必填项。其他单元格为系统自动带出数据，请勿作修改。
2. 三级指标可以根据实际情况进行删增行，系统将根据导入表格内容录入。
3. 【得分】要小于等于同一行的【分值】。
4. 三级指标的分值加总要等于其一级指标的分值。

附件1

2021年新区对口支援专项资金项目自评表

项目名称	新区对口支援专项资金			项目金额	0			
主管部门	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			实施单位	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	150000.00	0.00	0.00	10	0.00	0.00	
	其中：当年财政拨款	150000.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体 目标	预期目标			*实际完成情况				
	规范扶贫资金专项管理，提高接受精准扶贫人员满意度，帮助更多贫困人员脱贫。			新区对口支援专项资金项目已于2021年度8月取消，资金已由新区发展和财政局收回。				
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	精准扶贫工作完成率	100%	/	10	/	已收回资金，本项目未实施
			质量指标	专项资金到位率	100%	/	10	/
		专项资金发放准确率		100%	/	10	/	已收回资金，本项目未实施
		时效指标	专项资金拨付时间	2021年11月前	/	10	/	已收回资金，本项目未实施
		成本指标	无	无	/	10	/	已收回资金，本项目未实施
	效益指标 (40分)	经济效益指标	受帮扶村民收入水平	提高	/	10	/	已收回资金，本项目未实施
		社会效益指标	帮扶村民脱贫率	提升	/	10	/	已收回资金，本项目未实施
			扶贫资金专项管理规范化	规范	/	10	/	已收回资金，本项目未实施
		生态效益指标	不适用	不适用	/	/	/	已收回资金，本项目未实施
		满意度指标	接受精准扶贫人员满意度	100%	/	10	/	已收回资金，本项目未实施
	总分					100	0	—

填报说明：

1. 请填写或修改有浅蓝色底色的单元格。加*号的为必填项。其他单元格为系统自动带出数据，请勿作修改。
2. 三级指标可以根据实际情况进行删增行，系统将根据导入表格内容录入。
3. 【得分】要小于等于同一行的【分值】。
4. 三级指标的分值加总要等于其一级指标的分值。

附件1

2021年预算准备金项目自评表

项目名称	预算准备金			项目金额	0			
主管部门	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			实施单位	深圳市大鹏新区政务服务数据管理局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	869400.00	0.00	0.00	10	0.00	0.00	
	其中：当年财政拨款	869400.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—		—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—		—	
年度总体 目标	预期目标			*实际完成情况				
	统筹安排预算准备金。			已将预算准备金调剂至其他项目。				
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	预算准备金调剂次数	≥2次	/	15	/	已将预算准备金调剂至其他项目。
		质量指标	预算准备金使用程序规范率	100%	/	15	/	已将预算准备金调剂至其他项目。
		时效指标	预算准备金使用时效	12月31日前	/	10	/	已将预算准备金调剂至其他项目。
		成本指标	成本控制率	≤100%	/	10	/	已将预算准备金调剂至其他项目。
	效益指标 (40分)	经济效益指标	不适用	不适用	/	/	/	已将预算准备金调剂至其他项目。
		社会效益指标	保障各项工作有序开展	有效保障	/	20	/	已将预算准备金调剂至其他项目。
		生态效益指标	不适用	不适用	/	/	/	已将预算准备金调剂至其他项目。
满意度指标		单位人员满意度	≥95%	/	20	/	已将预算准备金调剂至其他项目。	
总分					100	0	—	

填报说明:

1. 请填写或修改有浅蓝色底色的单元格。加*号的为必填项。其他单元格为系统自动带出数据，请勿作修改。
2. 三级指标可以根据实际情况进行删增行，系统将根据导入表格内容录入。
3. 【得分】要小于等于同一行的【分值】。
4. 三级指标的分值加总要等于其一级指标的分值。