附件3

2021年大鹏新区民生微实事项目

绩效评价报告

（简版）

2022年5月-2022年10月期间，深圳市大鹏新区发展和财政局组织评价组对2021年大鹏新区民生微实事项目开展绩效评价，绩效评价结果为75.29分，绩效评级为“中”。具体情况如下：

一、基本情况

项目主要用于开展群众急切盼望的小事，通过“群众点菜、政府买单”的方式开展。2021年共实施项目645个，其中，葵涌办事处176个，大鹏办事处224个，南澳办事处245个。2021年项目申请预算5,000万元，期间调整至4,779.49万元，实际执行数为4,707.38万元，执行率为98.49%。其中，葵涌办事处安排1,579.49万元，支出1,555.17万元，执行率98.46%；大鹏办事处安排1,400万元，支出1,353.04万元，执行率 96.65%；南澳办事处安排1,800万元，支出1,799.16万元，执行率 99.95%。

二、主要成效

1. 项目服务种类丰富，覆盖范围广，受惠群众多。

在服务覆盖面上，项目覆盖三个办事处共25个社区，项目有效惠及各社区民众。在项目开展种类上，2021年共开展服务类项目497个、工程类项目83个、货物类项目83个，开展种类丰富，能满足居民文化娱乐生活，进一步提升居民综合素养。

1. 项目广泛问需，做好满意度评估，群众认同感高。

在征集环节上，社区通过“线上+线下”多渠道问需的方式，向人大代表、社区居民、企业、社会组织等多个主体进行意见征集，征集的人员群体较为广泛。在实施验收环节上，服务结束后，办事处聘请第三方公司进行满意度调查回访，确保民众能够对项目完成质量进行监督。根据满意度调查结果，96.71%的群众愿意参与民生微实事项目，受益群众认同感高。

1. 项目精准问需，有效解决群众需求。

项目通过精准问需，有效解决部分社区的弊病、隐患，弘扬本地特色文化。例如，葵涌办事处开展停车场建设改造项目，新增机动车位超200个，新增非机动车位31个，有效缓解民众停车难的压力。又如，大鹏办事处通过安装视频监控、安装充电桩挡雨棚、增加消防设备等项目，降低城中村区域的安全隐患。再如，南澳办事处的省、市级非物质文化遗产项目占大鹏新区半数，2021年项目通过开展非遗文化进社区、海胆粽传承与技艺制作等活动，做好非物质文化遗产保护和传承。根据满意度调查结果，93.39%的群众对民生微实事项目满意，项目有效增进民生福祉。

三、存在问题

（一）项目执行不够及时，导致支出效率不够高。

部分项目单位未能灵活调配盈余资金，存在工程类项目未能及时结算导致需预算调整的情况。

（二）项目成本控制意识不够，未建立支出标准。

技术人员培训费以外的人力成本价格不够明确，人力成本以外的活动费用、物资费用也无有效的价格标准，导致难以精准指导新立项项目预算编制。同一办事处、不同社区的同类项目，其服务效益与支出金额比值差异较大。

（三）部分项目未能达到预期产出和效益。

**一是**新立项项目实施时效性不足，从当年验收率、政策要求、合同期限来看，均有部分新立项项目未能及时完成。**二是**意见征集要求不够明确，个别社区对征集不重视，各社区征集情况差异较大。**三是**办事处统筹项目实施较少，同一办事处不同社区中有较多新立项项目的实施内容基本一致，但办事处未统筹相似项目实施。**四是**个别项目完成质量有待提高，主要包括项目存在风险未能验收、前期准备不充分而取消项目、验收管理不严导致项目质量存疑等情况。

（四）项目管理比较粗放，实施规范性不足。

存在履职管理不到位的情况，项目主管部门未充分做好日常工作指导培训；存在个别新立项项目与区级项目服务范围重复覆盖、合同条款约定不清晰、成果归档整理缓慢且有材料缺失的情况。

四、改进建议

（一）严格控制项目进度，确保资金高效使用。

**一是**加强项目进度管控。建议制定科学、合理、切实可行的项目实施计划，并对征集、评议、实施、验收、结算等各环节进行分解，明确具体完成的时间节点，并做好进度跟踪和预警；同时，建立严格的进度管理机制，按照倒排工期的方式，对项目进度进行定期跟踪和反馈，并加强对服务时效性考核落实。**二是**提高资金调配能力。建议各办事处每年应尽早做好新立项项目资金使用计划，定期跟踪新立项项目的资金使用率，做好当年支出情况预判，若出现资金盈余，及时做好资金调配，抓紧新项目的立项、实施、验收工作，保障项目资金使用效率。

（二）加快完善价格标准，提高资金使用效益。

**一是**建立健全服务类项目支出标准。建议新区统战社建局联合办事处，制定同类项目可参考、可比较的价格指标标准，明确各类费用单价标准和支出比例，提高预算编制的合理性。**二是**加强项目入库和立项预算审核。规范预算编制，提高预算编制质量。建议新区统战社建局建立统一、规范的入库项目预算编制模板，明确预算编制的要求；建议各办事处在立项环节，重点审核同类项目成本是否存在差异。

（三）及时优化管理措施，提升项目完成质量。

**一是**系统建立项目负面清单。建议新区统战社建局对可能与区级部门实施内容存在交叉、重复的项目进行核实，做好项目征询工作，并将重复项目纳入项目负面清单，避免财政资金多头支出。**二是**进一步明确项目征集要求。建议新区统战社建局明确社区征集比例下限、征集人群范围等内容，规范项目征集流程。

（四）加强项目精细化管理，重视项目实施规范性。

**一是**加强立项管理。对项目实施内容进行严格审核，对于是否存在重复投资的情况进行严格把控，必要的情况下可向相关部门发函确认。**二是**严格项目合同和验收管理。在合同管理方面，建议各办事处合理设置合同支付条款，确保工作量与支付进度相匹配，同时明确合同服务内容、各项要求以及违约措施。**三是**加强项目档案管理。建议要求服务商按时做好资料归档工作，确保材料归档及时性、有效性，同时建议规范资料归档材料文件工作。**四是**加强指导培训。建议新区统战社建局在项目实施过程中应加强对项目的指导、培训工作。