

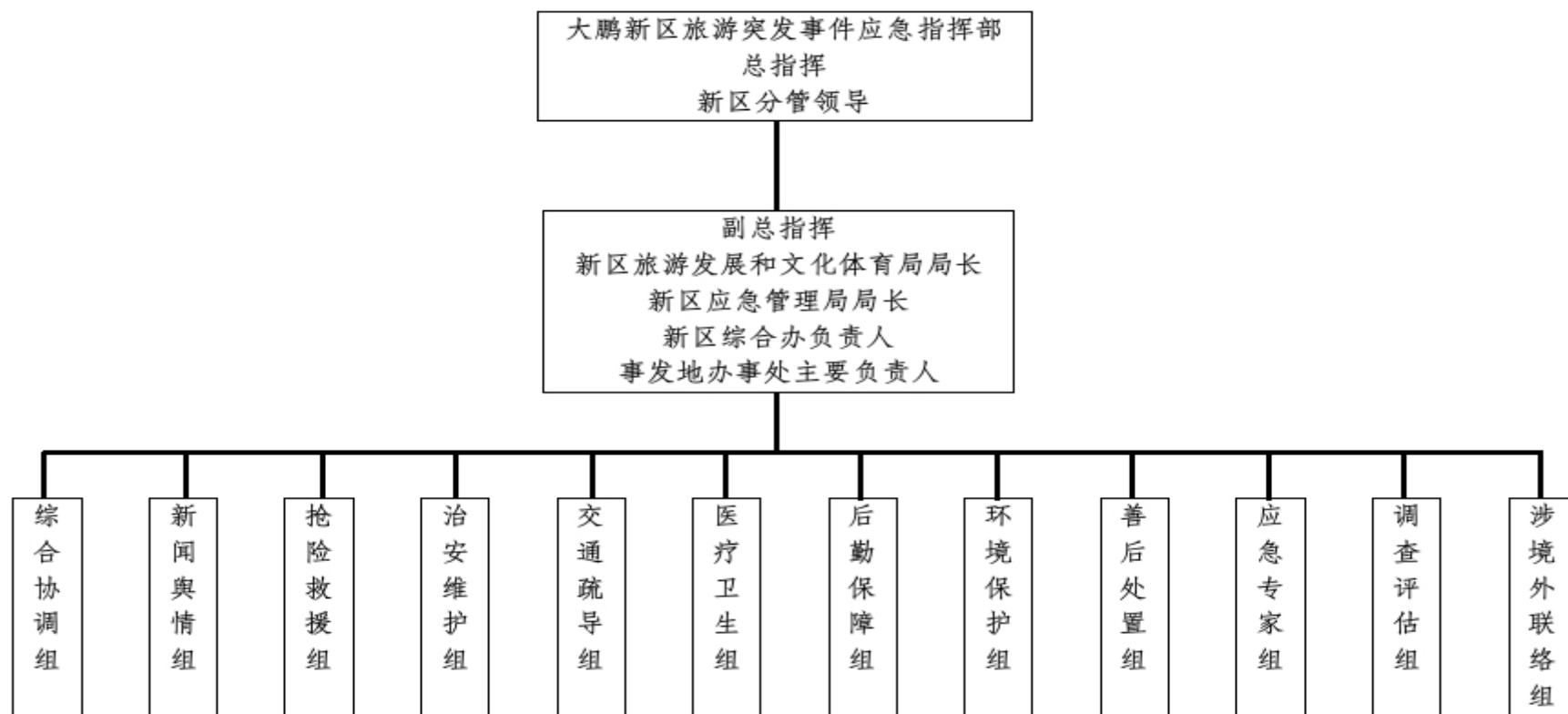
深圳市大鹏新区旅游突发事件应急预案

(2024 简本)

深圳市大鹏新区旅游突发事件应急指挥部

2024 年 6 月

大鹏新区旅游突发事件应急组织体系架构图



附件 2

应急指挥部通讯表

序号	职务	姓名	工作单位及职务	手机号码	办公电话
1	总指挥		新区管委会副主任		
2	副总指挥		旅游发展和文化体育局局长		
3	副总指挥		综合办公室		
4	副总指挥		应急管理局		
5	副总指挥		大鹏办事处		
			葵涌办事处		
			南澳办事处		
6	指挥部办公室主任		旅游发展和文化体育局副局长		
7	指挥部办公室成员		旅游发展和文化体育局旅游和文体服务中心主任		
8			旅游发展和文化体育局行业管理科		
9			旅游发展和文化体育局博物馆		
10			旅游发展和文化体育局执法科科长		

附件 3

大鹏新区旅游突发事件应急预案成员单位通讯联络表

序号	成员单位名称	负责人姓名	职务	联系电话	联络员	联系电话
01	综合办公室		新区融媒体中心主任			
02	统战和社会建设局		常务副局长			
03	发展和财政局		分管领导			
04	教育和卫生健康局		副局长			
05	科技和工业信息化局		分管领导			
06	住房和建设局		副局长			
07	水务局		副局长			
08	旅游发展和文化体育局		局长			
09	应急管理局		分管领导			

10	城市管理和综合执法局		副局长			
11	市生态环境局大鹏管理局		分管领导			
12	市交通运输局大鹏管理局		副局长			
13	市公安局大鹏分局		综合处副处长			
14	市公安局交通警察支队大鹏大队		副大队长			
15	市市场监督管理局大鹏监管局		副局长			
16	大鹏供电局		副总经理			
17	深圳市大鹏新区消防救援大队		副大队长			
18	大亚湾海事局		副局长			
19	葵涌办事处		分管领导			
	大鹏办事处		办事处副主任			
	南澳办事处		办事处副主任			

附件 4

大鹏新区旅游突发事件应急指挥部各成员单位职责

序号	成员单位名称	主要职责	备注
1	综合办公室	(1) 及时掌握突发事件事态进展情况, 提出新闻发布工作意见, 组织指导成员单位有序开展新闻发布工作。 (2) 收集网络舆情动态, 指导成员单位开展舆情应对工作。	
2	统战和社会建设局	负责协调驻区部队、武警和民兵预备役参加应急处置。	
3	发展和财政局	负责据实保障突发事件应急管理工作所需要的资金。	
4	教育和卫生健康局	(1) 协调辖区内卫生医疗单位对受伤人员进行救护与治疗。 (2) 在事故场所设置医疗救护点。 (3) 负责向事故现场调配医务人员、医疗器材、急救药品, 组织现场救护及伤员转移。 (4) 统计并报告事件伤亡情况和伤病员救治信息。 (5) 协助做好受影响的人员疏散与安置、生活保障。	
5	科技和工业信息化局	(1) 负责协调通信部门提供通信保障。 (2) 保障生活必需品市场供应有序。	
6	住房和建设局	负责协调辖区内有大型工程机械的单位参与应急处置工作。	
7	水务局	(1) 负责突发事件中的公共水利设备设施抢修恢复。 (2) 负责保障突发事件中的生活用水市场供应。	

序号	成员单位名称	主要职责	备注
8	旅游发展和文化体育局	(1) 负责协调突发事件应急救援工作。 (2) 参与协调新闻发布、媒体报道、网络言论引导工作。 (3) 及时收集整理有关危及旅游者安全的信息。 (4) 协调相关部门为旅游者提供救援及善后处理。 (5) 配合上级政府处置旅游突发事件。	
9	应急管理局	(1) 及时掌握突发事件事态进展情况，向市委、市政府总值班室报告。 (2) 协调相关应急资源参与突发事件处置工作，传达并督促有关部门（单位）落实市领导紧急批示、指示和新区党工委管委会、市应急委有关决定紧急事项。	
10	城市管理和综合执法局	(1) 负责协调清理阻碍道路交通的倒伏树木。 (2) 负责协调修复事故中损毁的城管领域市政设施。	
11	市生态环境局大鹏管理局	负责次生环境事件的应急处置。	
12	市交通运输局大鹏管理局	(1) 负责交通运输应急保障，协调应急处置工作所必需的交通工具。 (2) 负责组织修复管养范围内的受损道路、桥梁、隧道等交通设施。	
13	市公安局大鹏分局	(1) 负责事发现场的安全保卫、治安秩序、警戒和证据保护等工作。 (2) 协助进行事故中受影响的人员疏散与安置。 (3) 负责控制事故中的肇事者及违法犯罪人员。	
14	市公安局交通警察支队大鹏大队	负责对事发周边道路交通管制、交通疏导工作，保障应急救援交通畅通无阻。	

序号	成员单位名称	主要职责	备注
15	市市场监督管理局大鹏监管局	(1) 负责依法查处假冒伪劣商品违法行为、商业欺诈行为, 查处旅游市场格式合同等违法行为, 保护消费者合法权益。 (2) 对各类旅游活动特种设备安全监察, 负责其突发事故应急处置工作。 (3) 负责对旅游食品安全事故依据职责调查处理。	
16	大鹏供电局	(1) 负责组织公共电力设备设施抢修、恢复系统。 (2) 负责保障处置过程中应急指挥中心的临时供电。	
17	深圳市大鹏新区消防救援大队	(1) 负责搜救事件中伤亡人员, 转运并移交医疗救护人员。 (2) 负责事故中的火灾扑救及其它处置。	
18	大亚湾海事局	负责新区海上旅游突发事件的应急处置工作。	
19	各办事处	(1) 负责做好应急处置过程中所需的各类生活物资保障。 (2) 负责组织清理阻碍道路的山坡垮塌、泥石流。 (3) 负责做好事故中受影响的人员疏散与安置、生活保障。 (4) 按照属地管理原则, 负责组织、协调、实施辖区内旅游突发事件的先期处置和应急救援工作。	
20	旅游经营单位	(1) 组织制定经营单位的应急预案。 (2) 在旅游突发事件发生后, 及时报告, 即时处置, 按照预案开展先期处置, 全力配合做好应急救援工作。	
21	其他有关单位	按照“谁分管, 谁负责”的原则, 承担相应的应急处置工作。	

附件 5

大鹏新区旅游突发事件应急救援组职责分工一览表

序号	名称	主要职责	牵头部门	配合部门
1	综合协调组	实时记录旅游突发事件发生、发展及处置情况，及时向上级汇报事件动态，传达上级指示，协助应急指挥部协调各应急功能组参与处置工作。	旅游发展和文化体育局	应急管理局。
2	新闻舆情组	及时收集事故信息，正确引导社会舆论，跟踪事故舆论动态，避免谣言传播。	新区综合办公室	旅游发展和文化体育局
3	抢险救援组	组织力量负责突发事件的灾情、险情，解救受伤、被困人员；制定抢险技术方案；组织抢修被损坏的公共交通、供水、通信等基础设施，开展工程抢险、加固和清理现场等工作。	新区消防救援大队、大亚湾海事局	统战和社会建设局、教育和卫生健康局、科技和工业信息化局、住房和建设局、旅游发展和文化体育局、应急管理局、城市管理和综合执法局、市交通运输局大鹏管理局、市市场监督管理局大鹏监管局、市公安局大鹏分局、市公安局交通警察支队大鹏大队、大鹏供电局、各办事处。
4	治安维护组	由市公安局大鹏分局迅速组织警力、事发地办事处对旅游突发事件现场及周边地区实施警戒，维持治安秩序，疏散和撤离受灾人员。	市公安局大鹏分局	事发地办事处。
5	交通疏导组	由市公安局交通警察支队大鹏大队组织实施交通管制，在突发事件现场周边建立应急救援“绿色通道”机制，保障应急救援车辆的畅通。	市公安局交通警察支队大鹏大队	事发地办事处。
6	医疗卫生组	(1)在事件现场设立临时医疗救护站，开展现场救护、	教育和卫生健	就近具备相应救治能力的医疗卫

序号	名称	主要职责	牵头部门	配合部门
		院前急救、并及时向医院转送。 (2) 对救援人员进行医疗监护,为现场指挥员提供医疗咨询。 (3) 报告人员伤亡情况和伤病员救治信息等工作。	康局	生机构。
7	后勤保障组	及时提供资金、车辆、物资、装备、食品、油料、供电、供水、供气和通讯等方面的后勤服务和资源保障。	事发地办事处	发展和财政局、教育和卫生健康局、科技和工业信息化局、住房和城乡建设局、市交通运输局大鹏管理局、城市管理和综合执法局、供电局、事发地办事处。
8	环境保护组	对事故现场及周边环境污染情况进行实时监测,快速查明主要污染源、污染种类以及污染影响,在职责范围内及时控制污染的扩散,消除危害,并对潜在危害继续监控;及时向指挥部报告监测情况等。	市生态环境局 大鹏管理局	新区综合办、旅游发展和文化体育局、教育和卫生健康局、市公安局大鹏分局、事发地办事处。
9	善后处置组	负责指导做好疏散游客的安置工作,解决受灾人员吃、住等基本生活保障。	事发地办事处	旅游发展和文化体育局、教育和卫生健康局、统战和社会建设局、市公安局大鹏分局。
10	应急专家组	负责研判事态发展趋势,为突发事件应急处置提供决策、咨询和建议,为制订现场应急处置方案提供建议等。	旅游发展和文化体育局	教育和卫生健康局、住房和城乡建设局、应急管理局、市交通运输局大鹏管理局、市公安局大鹏分局、市市场监督管理局大鹏监管局、新区消防救援大队。
11	调查评估组	负责进行事故灾难损失评估,实时记录事故的发生、发展及应急处置工作情况,分析事故原因,向新区管理委员会提交事故调查处理报告。	由应急指挥部 指定行业主管 部门牵头	市公安局大鹏分局、新区应急管理局、新区教育和卫生健康局、事发地办事处。
12	涉境外联络组	突发事件涉及港澳台或外籍人员伤亡、失踪、被困,	综合办公室、统	市公安局大鹏分局、事发地办事

序号	名称	主要职责	牵头部门	配合部门
		或者可能影响到港澳台或境外的，及时通报香港、澳门、台湾地区有关机构或通过国家有关部门沟通协商处理相关事宜。	战和社会建设局	处等相关部门。

大鹏新区旅游突发事件事故现场处置流程图

