

2023 年深圳市大鹏新区溪涌小学 部门 预算

目 录

一、文字部分

- 第一部分 部门概况
- 第二部分 部门预算收支总体情况
- 第三部分 部门预算支出具体情况
- 第四部分 政府采购预算情况
- 第五部分 一般公共预算“三公”经费预算情况
- 第六部分 部门预算绩效管理情况
- 第七部分 重点项目预算绩效情况说明
- 第八部分 其他需要说明情况
- 第九部分 名词解释

二、表格部分

- (一) 收支总表
- (二) 收入总表
- (三) 支出总表
- (四) 基本支出总表
- (五) 项目支出总表
- (六) 政府预算拨款收支总表
- (七) 一般公共预算支出表（按功能分类）
- (八) 一般公共预算支出表（按经济分类）
- (九) 一般公共预算“三公”经费支出表
- (十) 政府性基金预算支出表
- (十一) 国有资本经营预算支出表
- (十二) 单位整体支出绩效目标表

一、文字部分

第一部分 部门概况

一、部门职责

深圳市大鹏新区溪涌小学主要职能：学校履行《中华人民共和国义务教育法》，贯彻落实党的教育方针，对本地段的适龄儿童进行六年的小学义务教育。学校教育的根本任务是促使全体学生德、智、体、美、劳全面发展，成为有理想、有道德、有文化、有纪律的一代新人，为提高全民族的素质打下良好基础。

二、机构设置情况

深圳市大鹏新区溪涌小学行政编制数 0 人，实有在编人数 0 人；事业编制数 14 人，实有在编人数 14 人；离休 0 人，退休 1 人；学生人数 157 人。

三、2023 年主要工作目标

深圳市大鹏新区溪涌小学 2023 年主要工作目标包括：

1. 提升治理水平。学校要坚决落实党组织领导的校长负责制，规范执行党组织会议和校长办公会议议事规则，不断完善各项规章制度，提升精细化管理水平。

2. 突出德育实效。要不断加强德育常规工作，擦亮“党建带队建”品牌，常态化开展“感恩教育”系列活动，加强师德师风建设，推进“家校社”协同育人，积极参与新区德育示范校创建，

进一步提升德育实效。

3. 聚焦减负提质。一如既往抓好教学常规管理“六个认真”，扎实开展校本教研，落实好“双减”工作，加强体育、美育、劳动教育工作，积极参与新区体育、艺术教育、劳动教育特色学校创建工作，进一步提升学校教育实效。

4. 落实安全责任。坚持全面落实安全管理责任制。强化校园人防、物防、技防建设，不断加强学生安全教育，积极参与更高水平“安全文明校园”创建活动，做好常态化疫情防控工作。

5. 加强后勤保障。加强预算编制与执行管理，严格执行学校财务管理制度，确保学校财务安全，进一步推进书香校园美丽学校建设，抓好报告厅门庭和感恩亭两大提升项目的改造，加强食堂管理与学生配餐工作，加强卫生环境管理，不断美化校园环境，为提升教育质量提供精准的后勤服务。

6. 做好统筹协调。要发挥好办公室在学校管理中的枢纽作用，协调学校各部门各司其职，确保学校运作良好。要因应变化，统筹完善学校各项规章制度，通过制度建设，规范学校的议事规则，调动教师的工作积极性，促进学校的发展。

第二部分 部门预算收支总体情况

2023年深圳市大鹏新区溪涌小学部门预算收入1,184万元，比2022年减少108万元，下降8%。2023年部门预算支出1,184

万元，比 2022 年减少 108 万元，下降 8%。

预算收支减少主要原因：一是绩效考核经费减少；二是校园提升项目减少 30 万元。

第三部分 部门预算支出具体情况

深圳市大鹏新区溪涌小学预算 1,184 万元，包括人员支出 784 万元、公用支出 97 万元、对个人和家庭的补助支出 8 万元、项目支出 296 万元。

（一）人员支出 784 万元，主要是在职人员工资福利支出。

（二）公用支出 97 万元，主要包括公用综合定额经费、水电费、物业管理费、车辆运行维护费和工会经费等公用经费。

（三）对个人和家庭补助支出 8 万元，主要是离退休人员经费。

（四）项目支出 296 万元，具体包括：

1. 教育支出 288 万元，主要用于学校日常运行经费 36 万元、培训费 1 万元、教学支出 21 万元、党建工作经费 0.2 万元、预算准备金 1 万元、教育管理经费 77 万元、学生经费 10 万元、校园提升项目 100 万元、课后延时服务经费 16 万元、疫情防控工作经费 1 万元、教育发展经费 23 万元、设备购置及修缮经费 3 万元。较 2022 年预算减少 280 万元，下降 49%，主要原因是绩效考核经费取消和本年度长聘人员经费由项目支出调整部分至

基本支出。

2. 人才发展专项资金 8 万元，主要包括人才发展专项资金 8 万元，用于人才经费。较 2022 年预算减少 3 万元，下降 27%，主要原因是骨干教师后备人才经费减少。

第四部分 政府采购预算情况

深圳市大鹏新区溪涌小学 政府采购项目纳入 2023 年部门预算共计 1 万元，其中货物采购 1 万元、工程采购 0 万元、服务采购 0 万元。

第五部分 一般公共预算“三公”经费预算情况

2023 年“三公”经费预算 3.64 万元，比 2022 年预算增加 0 万元，增长 0%，主要是与 2022 年预算持平。

1. 因公出国（境）费用。2023 年预算数 0 万元，为进一步规范因公出国（境）经费管理，大鹏新区因公出国（境）经费完全按零基预算的原则根据新区因公出国计划预审会议审定计划动态调配使用，因此我单位 2023 年因公出国（境）经费预算数为 0 万元，在实际执行中根据计划据实调配。

2. 公务接待费。2023 年预算数 0 万元，比 2022 年增加 0 万

元，主要是无公务接待费。

3.公务用车购置和运行维护费。2023年预算数3.64万元，其中：

公务用车购置费2023年预算数0万元，比2022年预算数增加0万元，主要是无公务用车购置费；

公务用车运行维护费2023年预算数3.64万元，比2022年预算数增加0万元，主要是用于我单位1辆公务用车燃油、维修、保险等支出。

第六部分 部门预算绩效管理情况

一、实施部门预算绩效管理的单位范围

深圳市大鹏新区溪涌小学实施部门预算绩效管理的单位范围包括1个单位，即深圳市大鹏新区溪涌小学。

二、实施部门预算绩效管理的项目情况及工作要求

2023年深圳市大鹏新区溪涌小学所有项目支出预算纳入部门预算绩效管理，涉及预算资金296万元，设置并编报2个项目绩效目标。相关项目在执行时需在年中（8月底前）编报绩效监控情况，并在年度预算执行完毕或项目完成后，按要求开展绩效自评，并在单位自评的基础上选择重点项目开展部门评价，经主管部门审核后形成绩效报告报送新区财政部门备案。新区财政部门将选取部分政策或项目实施重点绩效评价。

第七部分 重点项目预算绩效情况说明

2023 年，本部门重点项目绩效目标情况如下：

项目名称	预算数（万元）	绩效目标
教育支出	288	用于学校绩效考核、编外人员管理、购买教育服务和教育管理等人员经费，保障学校综合管理工作和教学工作的正常运行。
人才发展专项资金	8	完成学校 2023 年骨干教师后备人才选拔、骨干教师和名师津贴发放以及名师工作室项目，充分发挥骨干教师和名师示范带头作用，促进和带动学校骨干教师和名师队伍的成长和发展。

备注：无。

第八部分 其他需要说明情况

一、机关运行经费

2023 年深圳市大鹏新区溪涌小学机关运行经费财政拨款预算 0 万元，比 2022 年预算增加 0 万元，增长 0%。主要是我单位为非参公管理事业单位，无机关运行经费。

二、国有资产占用情况

截至2022年10月,深圳市大鹏新区溪涌小学共有车辆1辆;单价50万元以上通用设备0台(套),单价100万元以上专用设备0台(套)。

2023年计划新增车辆0辆;新增单价50万元以上通用设备0台(套);新增单价100万元以上专用设备0台(套)。

三、其他

(一) 本单位无政府性基金预算支出、国有资本经营预算支出。

(二) 因采取“四舍五入”的方法进行数据取整,导致部分合计数有可能出现细微误差。

第九部分 名词解释

一、一般公共预算拨款收入:指本级财政当年拨付的一般公共预算资金。

二、一般公共服务支出:反映政府提供一般公共服务的支出。

三、住房保障支出:集中反映政府用于住房方面的支出。

四、上年结转:指以前年度尚未完成、结转 to 本年仍按原规定用途继续使用的资金。

五、基本支出:指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的支出,包括人员经费(基本工资、津贴补贴等)和公用经费(包括办公费、邮电费、差旅费及印刷费等)。

六、项目支出:指在基本支出之外为完成特定工作任务和事

业发展目标所发生的支出。

七、年末结转和结余：指本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需要延迟到以后年度按有关规定继续使用的资金。

八、“三公”经费：一般公共预算安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费及培训费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、保险费、过路过桥费等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

九、机关运行经费：为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

二、表格部分

表 1

收支总表

部门名称： 深圳市大鹏新区溪涌小学

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	2023 年预算数	项 目	2023 年预算数
一、政府预算拨款	1,184	一、教育支出	900
1. 一般公共预算拨款	1,184	普通教育	885
2. 政府性基金预算拨款	0	小学教育	885
3. 国有资本经营预算拨款	0	教育费附加安排的支出	16
二、财政专户管理资金	0	其他教育费附加安排的支出	16
三、单位资金	0	二、社会保障和就业支出	93
1. 事业收入	0	行政事业单位养老支出	93
2. 事业单位经营收入	0	事业单位离退休	3
3. 上级补助收入	0	机关事业单位基本养老保险缴费支出	59
4. 附属单位上缴收入	0	机关事业单位职业年金缴费支出	30
5. 其他收入	0	三、卫生健康支出	11

表 1

收支总表

部门名称： 深圳市大鹏新区溪涌小学

单位： 万元

收 入		支 出	
项 目	2023 年预算数	项 目	2023 年预算数
		公共卫生	1
		突发公共卫生事件应急处理	1
		行政事业单位医疗	10
		事业单位医疗	10
		四、住房保障支出	180
		住房改革支出	180
		住房公积金	57
		购房补贴	123
本年收入合计	1,184	本年支出合计	1,184
上年结余、结转	0	结转下年	0
收入总计	1,184	支出总计	1,184

注：财政拨款收支情况包括一般公共预算、政府性基金预算、国有资本经营预算拨款收支情况。

本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

表 3

支出总表

部门名称： 深圳市大鹏新区溪涌小学

单位： 万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出	2023 年政府采购项目		
						小计	其中：面向 中小企业政府 采购项目	其中：面向小型、 微型企业政府 采购项目
深圳市大鹏新区溪涌小学			1,184	888	296	1	1	0
	205	教育支出	900	606	295	1	1	0
	20502	普通教育	885	606	279	1	1	0
	2050202	小学教育	885	606	279	1	1	0
	20509	教育费附加安排的支出	16	0	16	0	0	0
	2050999	其他教育费附加安排的支出	16	0	16	0	0	0
	208	社会保障和就业支出	93	93	0	0	0	0
	20805	行政事业单位养老支出	93	93	0	0	0	0
	2080502	事业单位离退休	3	3	0	0	0	0
	2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	59	59	0	0	0	0
	2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	30	30	0	0	0	0
	210	卫生健康支出	11	10	1	0	0	0

表 3

支出总表

部门名称： 深圳市大鹏新区溪涌小学

单位： 万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出	2023 年政府采购项目		
						小计	其中：面向 中小企业政府 采购项目	其中：面向小型、 微型企业政府 采购项目
	21004	公共卫生	1	0	1	0	0	0
	2100410	突发公共卫生事件应急处理	1	0	1	0	0	0
	21011	行政事业单位医疗	10	10	0	0	0	0
	2101102	事业单位医疗	10	10	0	0	0	0
	221	住房保障支出	180	180	0	0	0	0
	22102	住房改革支出	180	180	0	0	0	0
	2210201	住房公积金	57	57	0	0	0	0
	2210203	购房补贴	123	123	0	0	0	0

表 6

政府预算拨款收支总表

部门名称： 深圳市大鹏新区溪涌小学

单位：万元

收入		支出	
项目	2023 年预算数	项目	2023 年预算数
政府预算拨款	1,184	一、教育支出	900
一般公共预算拨款	1,184	普通教育	885
政府性基金预算拨款	0	小学教育	885
国有资本经营预算拨款	0	教育费附加安排的支出	16
		其他教育费附加安排的支出	16
		二、社会保障和就业支出	93
		行政事业单位养老支出	93
		事业单位离退休	3
		机关事业单位基本养老保险缴费支出	59
		机关事业单位职业年金缴费支出	30
		三、卫生健康支出	11
		公共卫生	1
		突发公共卫生事件应急处理	1
		行政事业单位医疗	10
		事业单位医疗	10
		四、住房保障支出	180

表 6

政府预算拨款收支总表

部门名称： 深圳市大鹏新区溪涌小学

单位： 万元

收入		支出	
项目	2023 年预算数	项目	2023 年预算数
		住房改革支出	180
		住房公积金	57
		购房补贴	123
本年收入合计	1,184	本年支出合计	1,184
上年结余、结转	0	结转下年	0
收入总计	1,184	支出总计	1,184

表 7

一般公共预算支出表（按功能分类）

部门名称： 深圳市大鹏新区溪涌小学

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市大鹏新区溪涌小学			1,184	888	296
	205	教育支出	900	606	295
	20502	普通教育	885	606	279
	2050202	小学教育	885	606	279
	20509	教育费附加安排的支出	16	0	16
	2050999	其他教育费附加安排的支出	16	0	16
	208	社会保障和就业支出	93	93	0
	20805	行政事业单位养老支出	93	93	0
	2080502	事业单位离退休	3	3	0
	2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	59	59	0
	2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	30	30	0
	210	卫生健康支出	11	10	1
	21004	公共卫生	1	0	1

表 7

一般公共预算支出表（按功能分类）

部门名称： 深圳市大鹏新区溪涌小学

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
	2100410	突发公共卫生事件应急处理	1	0	1
	21011	行政事业单位医疗	10	10	0
	2101102	事业单位医疗	10	10	0
	221	住房保障支出	180	180	0
	22102	住房改革支出	180	180	0
	2210201	住房公积金	57	57	0
	2210203	购房补贴	123	123	0

表 8

一般公共预算支出表（按经济分类）

部门名称：深圳市大鹏新区溪涌小学

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市大鹏新区溪涌小学			1,184	888	296
	301	工资福利支出	784	784	0
	30101	基本工资	78	78	0
	30102	津贴补贴	410	410	0
	30103	奖金	45	45	0
	30107	绩效工资	10	10	0
	30108	机关事业单位基本养老保险缴费	59	59	0
	30109	职业年金缴费	30	30	0
	30110	职工基本医疗保险缴费	10	10	0
	30113	住房公积金	57	57	0
	30199	其他工资福利支出	85	85	0
	302	商品和服务支出	309	97	213
	30201	办公费	23	23	0

表 8

一般公共预算支出表（按经济分类）

部门名称： 深圳市大鹏新区溪涌小学

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
	30205	水费	2	2	0
	30206	电费	12	12	0
	30209	物业管理费	52	52	0
	30213	维修（护）费	64	0	64
	30216	培训费	1	0	1
	30218	专用材料费	20	0	20
	30226	劳务费	65	0	65
	30227	委托业务费	12	0	12
	30228	工会经费	4	4	0
	30229	福利费	36	0	36
	30231	公务用车运行维护费	4	4	0
	30299	其他商品和服务支出	15	0	15
	303	对个人和家庭的补助	55	8	47
	30302	退休费	8	8	0

表 8

一般公共预算支出表（按经济分类）

部门名称： 深圳市大鹏新区溪涌小学

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
	30307	医疗费补助	1	0	1
	30399	其他对个人和家庭的补助	47	0	47
	310	资本性支出	36	0	36
	31002	办公设备购置	36	0	36

表 9

一般公共预算“三公”经费支出表

部门名称： 深圳市大鹏新区溪涌小学

单位：万元

预算单位	年度	总计	因公出国(境)费	公务接待费	公务用车购置及运行维护费		
					小计	公务用车购置费	公务用车运行维护费
深圳市大鹏新区溪涌小学	2022 年	3.64	0	0	3.64	0	3.64
	2023 年	3.64	0	0	3.64	0	3.64
	增减变化金额	0	0	0	0	0	0

注：无。

表 10

政府性基金预算支出表

部门名称： 深圳市大鹏新区溪涌小学

单位： 万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市大鹏新区溪涌小学			0	0	0

注：本表本年无发生额。

表 11

国有资本经营预算支出表

部门名称： 深圳市大鹏新区溪涌小学

单位： 万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市大鹏新区溪涌小学			0	0	0

注：本表本年无发生额。

表 12

单位整体支出绩效目标表

2023 年度

单位：万元

单位名称		深圳市大鹏新区溪涌小学	主管部门		深圳市大鹏新区教育和卫生健康局
年度主要任务	任务名称	主要内容	预算金额（万元）		
			总额	其中：财政拨款	其中：其他资金
	教育支出	用于学校绩效考核、编外人员管理、购买教育服务和教育管理等人员经费，以及学校日常运行工作、党建工作、教学教研、教材及图书购置、德育团队活动、四点半活动、教辅教具及设施设备购置、校园维修维护、校园提升、学生体检、教师节慰问原民办代课老师生活困难补助及午餐午休管理等，保障我校综合管理工作和教学工作的正常运行。	288.15	288.15	0
人才发展专项资金	通过人才发展专项经费的投入，学校按照《大鹏新区“鹏程计划”骨干教师后备人才评定工作指引》的要求，建设好骨干教师后备人才队伍；建设名师工作室是打造大鹏名师品牌，培养教育名师和学科领军人才的重要举措。	7.52	7.52	0	

	基本支出	用于学校人员经费及保障正常运转工作经费。	888.25	888.25	0
	金额合计		1,183.92	1,183.92	0
年度总体目标	<p>目标 1：通过绩效考核、编外人员管理、购买教育服务、教育管理以及学校日常运行经费的投入和相关工作的开展，保障学校教职工的合理配置、校园日常工作和教学工作的正常运转和全校师生的饮食安全，师生满意度达 95%以上。</p> <p>目标 2：通过党建工作经费的投入，保障学校党组织工作的开展，加强全校师生的党风廉政教育和党纪国法教育，师生满意度 95%以上。</p> <p>目标 3：通过教学教研活动、体育耗材及文体活动、德育团队活动和教材及图书购置等教学支出经费的投入，保障我校教学工作的高质量开展，助力我校快速发展；完善学校教学规程，提升教学教研工作的质量；学生及家长满意度达到 95%以上。</p> <p>目标 4：通过教学设施设备购置及修缮资金的投入，依据实际需要进行校舍修缮和设备购置，确保学校教育教学工作的顺利开展；教学楼及设备使用率达到 95%以上，师生满意度达到 95%以上。</p> <p>目标 5：通过学生体检、书杂费及教辅图书购置和学生活动等学生经费的投入，保障并关注学生的健康，促进学生综合能力提高以及丰富学生的精神世界，学生满意度达到 95%以上。</p> <p>目标 6：通过校园大型项目、小型项目和校园环境提升工作的开展，完善学校环境、安全、文化等规划配套和基础设施，保障全校师生优质的校园环境，助力学校特色发展。</p> <p>目标 7：通过课后延时服务经费的投入，开展四点半活动，开设特色课程，促进学生综合素养的提升，学生及家长满意度达 95%以上。</p> <p>目标 8：通过特教学生经费的投入，及时发放特教教师工资和补助补贴、完成特教仪器设备购置、送教上门、教学考研及日常工作，切实保障残疾儿童少年受教育的权利，促进特殊教育的发展。</p> <p>目标 9：通过教育发展项目的开展，完成教师节慰问工作，提升教职工与校园的亲切程度，保证学校稳步发展，教职工满意度达到 95%以上；完成中小学午餐午休管理工作，完善学校管理，加快学校发展，及时对原民办代课老师生活困难进行补助，保障代课老师生活，提升教师工作积极性，各教职工及学生家长满意度达到 95%以上。</p> <p>目标 10：通过校园疫情防控经费的投入，确保疫情工作措施精准有效，坚决严控疫情“输入”和“扩散”校园，全力做好联防联控各项工作。</p> <p>目标 11：通过预算准备金的储备，确保学校其他预算外必需项目的开展，保障学校的正常运行。</p>				
	一级指标	二级指标	三级指标		目标值
年度绩效指标	产出	数量	预算准备金调整调剂次数		≤3 次
			临聘人员体检人数		≥11 人

			午餐午休管理补助发放人数	≥28 人
			骨干教师后备人才津贴发放人数	≥6 人
			四点半活动服务保障学生人数	≥130 人
			校园文化建设项目数	≥3 项
			场所改造修缮数量	≥5 处
			教学教研活动开展次数	≥20 次
			教辅资料购置数量	≥100 册
			文体设备器材购置数量	≥10 件
			学生体检人数	≥157 人
		质量	午餐午休管理补助发放准确率	100%
			预算准备金调剂使用规范性	规范
			四点半活动学生参与率	≥90%
			防疫设施维修维护验收合格率	100%
			疫情防控物资设备验收合格率	100%
			教辅、临聘教师及校医工作考核达标率	100%
		时效	预算准备金调剂使用及时率	100%
			临聘人员体检完成时间	2023 年 12 月前
			学校食堂物资采购及时率	100%
			党建活动开展时效	及时
			学生体检开展时间	2023 年 12 月前

			各种设备购置及时率	100%
			校园提升项目开展及时率	100%
			四点半活动开展时间	周二至周五下午四点半课后时间
			防疫设施维修维护及时率	100%
			疫情防控物资采购及时率	100%
			午餐午休管理补助发放时间	2023年7月、9月、12月
			教辅、临聘教师及校医人员工资福利发放及时率	100%
	成本	成本控制率	100%	
	效益	经济效益	不适用	不适用
		社会效益	校园疫情防控能力	有效提升
			校园疫情发生率	有效保障
			学生综合素质	提升
			学校教学工作保障程度	有效保障
			师生校园生活安全	有效保障
			学校办学、办公条件	有效提升
			学校教学任务的正常开展	有效保障
			学生身心健康关注度	提升
教学教研工作的质量			有效提升	
学生就餐秩序、饮食安全和休息	0%			
校园管理能力	有效提升			

			学校党员队伍建设水平	有效提升
			学校教育教学工作效能	提升
			在编人员及退休老师合法权益	有效保障
			学校教育服务质量	提升
			教辅、临聘教师及校医人员权益保障	有效保障
			校园食品及其他安全事故发生率	0%
			校园教学工作及综合事务工作有序开展	有效保障
			校园环境	有效改善提升
			突发事件应急处理能力	有效保障
			学校管理能力	提升
	生态效益	不适用	不适用	
	可持续影响	学校人事管理制度	健全	
	满意度	服务对象满意度	教职工满意度	≥90%
			学生及家长满意度	≥90%
		其他满意度	不适用	不适用